

# 2020年中国人力资源外包行业分析报告- 市场深度分析与投资前景研究

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国人力资源外包行业分析报告-市场深度分析与投资前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/daili/490015490015.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 【报告大纲】

#### 第一章 人力资源服务外包行业基础概述

##### 第一节 人力资源外包阐述

- 一、人力资源外包活动的特点
- 二、从服务行业角度来看
- 三、从人力资源活动角度来看

##### 第二节 人力资源外包的内容三大模块

- 一、人力资源及其载体
- 二、人事
- 三、人力资源外包的作用

##### 第三节 人力资源管理外包的运作流程

##### 第四节 人力资源外包产生的理论根源

#### 第二章 国际人力资源外包行业运行状况

##### 第一节 国际人力资源外包行业发展轨迹综述

- 一、国际人力资源外包行业发展历程
- 二、全球离岸人力资源外包分布
- 三、金融业务离岸外包的驱动力
- 四、国际人力资源外包行业发展现状及趋势

##### 第二节 主要国家人力资源外包行业发展的借鉴

- 一、印度外包服务市场发展简介
- 二、菲律宾外包服务市场简介
- 三、对中国商业外包发展建议

##### 第三节 全球外包100强公司排行榜

- 一、部分入选企业在中国情况
- 二、关于IAOP
- 三、全球服务外包企业强名单
- 四、最佳离案外包提供商

#### 第三章 国内外服务外包行业运行态势透析

##### 第一节 世界服务外包行业运行总况

- 一、外部环境对世界服务外包业的影响

- 二、世界服务外包市场的特点
- 三、世界服务外包市场规模
- 四、世界服务外包保持平稳增长
- 五、世界服务外包市场结构分析
- 六、全球外包需求升温的同时也面临着新问题
- 七、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

## 第二节 中国服务外包行业运行状况分析

- 一、中国服务外包业务尚处于起步阶段
- 二、中国服务外包业发展规模
- 三、中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快
- 四、中国服务外包行业呼唤国家品牌

## 第三节 中国服务外包行业地区竞争格局

- 一、综合情况占优且战略地位显要北京和上海
- 二、国际地缘优势明显和行业经验丰富的大连、深圳和广州
- 三、达到质量和成本最佳平衡的杭州、南京、天津、苏州、无锡等
- 四、成本优势明显的西安、成都、武汉、济南、长沙、南昌、合肥、大庆等

## 第四节 未来中国服务外包趋势探析

# 第四章 中国人力资源外包行业运行环境分析

## 第一节 国内宏观经济环境分析

- 一、GDP历史变动轨迹分析
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析
- 三、2020年中国宏观经济发展预测分析

## 第二节 中国人力资源外包行业政策环境分析

- 一、积极的财政政策
- 二、适度宽松的货币政策
- 三、以行业结构升级为主的行业政策
- 四、更加积极的促进就业政策
- 五、实施以扩大内需为抓手的消费政策
- 六、中性偏松的国际收支政策
- 七、推行以严格耕地保护制度和完善土地流转为核心的土地政策

# 第五章 中国人力资源服务外包行业发展概述

## 第一节 中国人力资源服务外包业历程演进

- 一、人力资源外包的萌芽期

二、人力资源外包的起步期

三、人力资源外包的发展期

四、人力资源外包的规范期

第二节 中国人力资源服务外包业动态分析

一、内需市场规模巨大，仍居主导地位

二、离岸市场发展迅速，业务范围逐渐升级

三、新技术的应用推动服务外包模式不断创新

第三节 中国人力资源服务外包面临挑战

一、中国在全球服务外包业所占比例还较低

二、服务外包业发展存在诸多制约因素

三、服务外包业的发展对策

第六章 中国人力资源服务外包行业现状分析

第一节 中国BPO市场需求及预测

一、离岸需求

二、在岸需求

第二节 中国BPO行业评价体系及国内总体现状

一、行业基地BPO的发展环境评价指标体系

二、国内行业基础环境

第三节 中国人力资源服务外包市场不同分类标准

一、按业务领域划分

二、按发、接包商主营业务的紧密性划分

三、全球服务外包发展迅速

第七章 国内各地区人力资源服务外包市场运行状况

第一节 传统三大人力资源服务外包区域市场概况

一、运维外包服务市场持续快速增长

二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显

三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场

四、传统三大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带

五、金融和制造是中国人力资源服务需求最大的两个行业

六、未来五年中国人力资源市场有望继续保持快速增长的良好态势

第二节 中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

一、长三角地区发展现状及特点

二、珠三角地区发展现状及特点

### 三、环渤海地区发展现状及特点

#### 第三节 其他人力资源外包区域市场动态分析

##### 一、华东地区接包超过东北地区

##### 二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

## 第八章 中国人力资源服务外包各基地环境评价

### 第一节 大连

#### 一、基础环境

#### 二、大连服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、大连服务外包发展目标

### 第二节 深圳

#### 一、基础环境

#### 二、深圳服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、深圳市服务外包发展目标

### 第三节 上海

#### 一、基础环境

#### 二、上海服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、上海服务外包发展目标

### 第四节 西安

#### 一、基础环境

#### 二、西安服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、西安服务外包发展目标

### 第五节 成都

#### 一、基础环境

#### 二、成都服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、成都服务外包发展目标

### 第六节 北京

#### 一、基础环境

#### 二、北京服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

## 四、北京服务外包发展目标

### 第七节 杭州

#### 一、基础环境

#### 二、杭州服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、杭州服务外包发展目标

### 第八节 天津

#### 一、基础环境

#### 二、天津服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、天津服务外包发展目标

### 第九节 南京

#### 一、基础环境

#### 二、南京服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、南京服务外包发展目标

### 第十节 武汉

#### 一、基础环境

#### 二、武汉服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、武汉市服务外包发展目标

### 第十一节 济南

#### 一、基础环境

#### 二、济南服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、济南市服务外包发展目标

### 第十二节 苏州

#### 一、基础环境

#### 二、苏州服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、苏州服务外包发展目标

### 第十三节 长沙

#### 一、基础环境

#### 二、长沙服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、长沙服务外包发展目标

##### 第十四节 广州

###### 一、基础环境

###### 二、广州服务外包的发展情况

###### 三、政策扶持

###### 四、广州服务外包发展目标

##### 第十五节 合肥

###### 一、基础环境

###### 二、合肥服务外包的发展情况

###### 三、政策扶持

###### 四、合肥服务外包发展目标

##### 第十六节 南昌

###### 一、基础环境

###### 二、南昌服务外包的发展情况

###### 三、政策扶持

###### 四、南昌服务外包发展目标

##### 第十七节 无锡

###### 一、基础环境

###### 二、无锡服务外包的发展情况

###### 三、政策扶持

###### 四、无锡服务外包发展目标

##### 第十八节 大庆

###### 一、基础环境

###### 二、大庆服务外包的发展情况

###### 三、政策扶持

###### 四、大庆服务外包发展目标

##### 第十九节 哈尔滨

###### 一、基础环境

###### 二、哈尔滨服务外包的发展情况

###### 三、政策扶持

###### 四、哈尔滨服务外包发展目标

##### 第二十节 重庆

###### 一、基础环境

###### 二、重庆服务外包的发展情况

###### 三、政策扶持



## 四、重庆服务外包发展目标

### 第九章 世界服务外包行业企业分析（随数据更新有调整）

#### 第一节 IBM

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

#### 第二节 HP

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

#### 第三节 EDS

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

#### 第四节 ACCENTURE

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

#### 第五节 CSC

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

#### 第六节 CAPGEMINI

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

#### 第七节 TCS

一、企业发展简况分析

## 二、企业产品服务分析

## 三、企业发展现状分析

## 四、企业竞争优势分析

### 第八节 WIPRO

#### 一、企业发展简况分析

#### 二、企业产品服务分析

#### 三、企业发展现状分析

#### 四、企业竞争优势分析

### 第九节 UNISYS

#### 一、企业发展简况分析

#### 二、企业产品服务分析

#### 三、企业发展现状分析

#### 四、企业竞争优势分析

### 第十节 ACS

#### 一、企业发展简况分析

#### 二、企业产品服务分析

#### 三、企业发展现状分析

#### 四、企业竞争优势分析

## 第十章 2021-2026年中国人力资源市场风险预测

### 第一节 人力资源服务外包的常见业务和风险形式

#### 一、不良贷款清收外包及其风险

#### 二、信用卡账单制作外包及其风险

#### 三、呼叫中心外包及其风险

#### 四、信息技术外包及其风险

### 第二节 人力资源服务外包的风险与问题

### 第三节 人力资源服务外包风险监管的经验与借鉴

### 第四节 人力资源服务外包风险监管的对策

#### 一、风险识别的程序

#### 二、风险监管的原则

#### 三、风险监管的措施

## 第十一章 2021-2026年中国人力资源服务外包行业环境风险防范

### 第一节 2020年中国人力资源服务外包的利益分析

#### 一、降低成本以提高收益

二、充分利用前沿技术和技能

三、转移风险

第二节 2021-2026年中国人力资源服务外包的风险防范

一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督

二、慎重选择服务外包提供商

三、处理好人力资源管理问题

四、构建良好的控制机制

五、制定可行的应急计划

第三节 对中国人力资源机构服务外包的政策建议

一、抓住机遇承接并发展服务外包

二、统筹规划金融服务外包投资前景

三、组建一支服务外包项目的精英团队

四、加强人力资源机构的内部评估和外部监管

第十二章 2021-2026年中国人力资源外包投资机会分析

第一节 2020年中国人力资源外包投资概况

一、人力资源外包投资特性

二、人力资源外包环境分析

第二节 2021-2026年中国服务外包行业投资机会研究

一、中国人力资源服务外包行业正在成为投资热点

二、中国人力资源服务外包区域投资潜力分析

第十三章 2021-2026年中国人力资源服务外包行业投资规划建议分析

第一节 2021-2026年中国人力资源服务外包行业投资形势分析

一、行业发展格局

二、行业进入壁垒

三、行业SWOT分析

第二节 中国人力资源服务外包行业投资效益分析

一、行业投资现状分析

二、行业投资效益分析

图表目录（部分）：

图表：2017-2020年国内生产总值

图表：2017-2020年居民消费价格涨跌幅度

图表：2020年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表：2017-2020年国家外汇储备

图表：2017-2020年财政收入

图表：2017-2020年全社会固定资产投资

图表：2020年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表：2020年固定资产投资新增主要生产能力

图表：2017-2020年中国业务流程外包服务离岸市场主要发包国结构预测

图表：中国BPO产业发展条件

图表：服务外包分类一览

图表：2017-2020年大连软件与信息服务销售收入

图表：2017-2020年大连软件与信息服务出口情况

图表：软件与信息服务企业与从业人员情况

图表：深圳市软件产业结构

图表：深圳市软件产值变化图

图表：深圳市软件出口情况

图表：2017-2020年上海市软件产业经营收入

图表：2017-2020年上海软件出口情况

图表：上海市软件企业与从业人员情况

图表：西安市高新技术企业的认定情况

图表：2017-2020年成都软件产业销售收入

图表详见报告正文……（GY YX）

## 【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下打造的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国人力资源外包行业分析报告-市场深度分析与投资前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中

国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/daili/490015490015.html>