

# 2016-2022年中国奢侈品电商产业运营格局态势及 十三五竞争战略分析报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2016-2022年中国奢侈品电商产业运营格局态势及十三五竞争战略分析报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/hulianwang/241228241228.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

中国报告网发布的《2016-2022年中国奢侈品电商产业运营格局态势及十三五竞争战略分析报告》内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、市场前景、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 第一章：互联网环境下奢侈品行业的机会与挑战

#### 1.1 2010-2015年互联网发展概况

##### 1.1.1 2010-2015年互联网普及应用增长分析

##### 1.1.2 2010-2015年网络购物市场发展情况分析

##### 1.1.3 2010-2015年移动互联网发展情况分析

#### 1.2 互联网环境下奢侈品行业的机会与挑战

##### 1.2.1 互联网时代奢侈品行业大环境如何变化

##### 1.2.2 互联网给奢侈品行业带来的突破机遇分析

###### (1) 互联网如何直击传统奢侈品消费痛点

###### (2) 互联网如何助力奢侈品企业开拓市场

###### (3) 电商如何成为传统奢侈品企业的突破口

##### 1.2.3 奢侈品电商需要解决的难题和挑战分析

###### (1) 线上与线下博弈问题分析

###### (2) 物流与客户体验问题分析

###### (3) 引流与流量转化率问题分析

###### (4) 奢侈品企业生产方式变革问题分析

#### 1.3 互联网对奢侈品行业的改造与重构

##### 1.3.1 互联网如何重构奢侈品行业供应链格局

##### 1.3.2 互联网改变奢侈品生产厂商的营销模式分析

##### 1.3.3 互联网导致奢侈品领域利益重新分配分析

##### 1.3.4 互联网如何改变奢侈品行业未来竞争格局

## 1.4 奢侈品与互联网融合创新机会孕育

### 1.4.1 奢侈品电商政策变化趋势分析

### 1.4.2 电子商务消费环境趋势分析

### 1.4.3 互联网技术对行业支撑作用分析

### 1.4.4 奢侈品电商黄金发展期机遇分析

## 第二章：奢侈品电商行业未来前景与市场空间预测

### 2.1 奢侈品电商发展现状分析

#### 2.1.1 奢侈品电商总体开展情况

#### 2.1.2 奢侈品电商交易规模分析

#### 2.1.3 与国外奢侈品电商渗透率比较

#### 2.1.4 奢侈品电商占网络零售比重

#### 2.1.5 奢侈品电商交易品类格局

#### 2.1.6 2015年双11奢侈品电商业绩

### 2.2 奢侈品电商行业市场格局分析

#### 2.2.1 奢侈品电商行业参与者结构

#### 2.2.2 奢侈品电商行业竞争者类型

#### 2.2.3 奢侈品电商行业市场占有率

### 2.3 奢侈品电商行业盈利能力分析

#### 2.3.1 奢侈品电商企业总体营收情况

#### 2.3.2 奢侈品电商行业经营成本分析

#### 2.3.3 奢侈品电商行业盈利模式分析

#### 2.3.4 奢侈品电商行业盈利水平分析

#### 2.3.5 奢侈品电子商务盈利制约因素

### 2.4 奢侈品电商行业未来前景及趋势

#### 2.4.1 奢侈品电商行业市场空间测算

#### 2.4.2 2016-2022年奢侈品电商规模预测

#### 2.4.3 2016-2022年奢侈品电商趋势

## 第三章：奢侈品企业切入电商战略规划及模式选择

### 3.1 奢侈品企业电商发展战略规划

#### 3.1.1 奢侈品企业电商如何正确定位

#### 3.1.2 奢侈品电商核心业务确定策略

#### 3.1.3 奢侈品企业电商化组织变革策略

##### (1) 奢侈品电商组织结构变革策略分析

##### (2) 奢侈品电商业务流程重构策略分析

### 3.2 垂直平台类奢侈品电商运营模式解析

- 3.2.1 垂直平台类电商业系统结构分析
- 3.2.2 垂直平台类奢侈品电商盈利模式分析
- 3.2.3 垂直平台类奢侈品电商运营成本分析
- 3.2.4 垂直平台类奢侈品电商盈利空间分析
- 3.2.5 垂直平台类奢侈品电商经营风险分析
- 3.2.6 垂直平台类奢侈品电商优劣势分析
- 3.2.7 垂直平台类奢侈品电商关键资源能力分析
- 3.3 垂直自营类奢侈品电商运营模式解析
- 3.3.1 垂直自营类电商业系统结构分析
- 3.3.2 垂直自营类奢侈品电商盈利模式分析
- 3.3.3 垂直自营类奢侈品电商运营成本分析
- 3.3.4 垂直自营类奢侈品电商盈利空间分析
- 3.3.5 垂直自营类奢侈品电商经营风险分析
- 3.3.6 垂直自营类奢侈品电商优劣势分析分析
- 3.3.7 垂直自营类奢侈品电商关键资源能力分析
- 3.4 平台+自营类奢侈品电商运营模式解析
- 3.4.1 平台+自营类奢侈品电商优势分析
- 3.4.2 垂直自营电商平台化可行性分析
- 3.4.3 垂直自营电商平台化成功案例解析
- 3.4.4 垂直自营电商平台化经营风险预估
- 3.4.5 垂直自营电商平台化的关键资源能力分析
- 3.4.6 垂直自营电商平台化的切入策略
- 3.5 奢侈品企业利用第三方平台模式解析
- 3.5.1 奢侈品企业利用第三方平台的优劣势分析
- 3.5.2 奢侈品企业利用第三方平台运营成本分析
- 3.5.3 奢侈品企业利用第三方平台盈利空间分析
- 3.5.4 奢侈品企业利用第三方平台经营风险分析
- 3.5.5 奢侈品企业第三方电商平台选择依据分析
- 3.5.6 奢侈品企业利用第三方平台运营策略
- 第四章：奢侈品电商O2O战略布局及实施与运营
- 4.1 奢侈品O2O面临的机遇与挑战
- 4.1.1 O2O为什么是奢侈品电商最佳模式
- 4.1.2 O2O主流思路及实施关键如何
  - (1) O2O模式主流思路解析
  - (2) O2O模式实施关键分析

#### 4.1.3 奢侈品电商O2O面临的机遇分析

#### 4.1.4 奢侈品电商O2O面临的挑战分析

### 4.2 奢侈品电商O2O典型模式剖析

#### 4.2.1 奢侈品电商O2O典型模式（一）

##### （1）企业O2O模式逻辑

##### （2）企业O2O实施与运营

##### （3）企业O2O运营效果

#### 4.2.2 奢侈品电商O2O典型模式（二）

##### （1）企业O2O模式逻辑

##### （2）企业O2O实施与运营

##### （3）企业O2O运营效果

#### 4.2.3 奢侈品电商O2O典型模式（三）

##### （1）企业O2O模式逻辑

##### （2）企业O2O实施与运营

##### （3）企业O2O运营效果

#### 4.2.4 奢侈品电商O2O典型模式（四）

##### （1）企业O2O模式逻辑

##### （2）企业O2O实施与运营

##### （3）企业O2O运营效果

### 4.3 奢侈品企业O2O设计与运营分析

#### 4.3.1 奢侈品企业O2O的产品设计分析

#### 4.3.2 奢侈品企业O2O的运营支撑体系分析

#### 4.3.3 奢侈品企业O2O的社会化营销策略

#### 4.3.4 奢侈品企业O2O的消费体验分析

#### 4.3.5 奢侈品企业O2O的数据化运营情况分析

### 4.4 奢侈品企业O2O布局战略规划

#### 4.4.1 奢侈品企业构建O2O闭环的核心分析

#### 4.4.2 奢侈品企业布局O2O需如何变革

#### 4.4.3 奢侈品企业O2O战略规划及实施要点

#### 4.4.4 奢侈品企业O2O执行中需注意的问题

#### 4.4.5 奢侈品企业O2O的准入门槛及挑战分析

## 第五章：奢侈品电商核心竞争力体系构建策略

### 5.1 奢侈品电商营销推广及引流策略

#### 5.1.1 奢侈品电商引流成本分析

#### 5.1.2 奢侈品电商流量转化率水平

### 5.1.3 奢侈品电商引流渠道及策略

- (1) 搜索引擎引流成效及策略
- (2) 社交平台引流成效及策略
- (3) 论坛推广引流成效及策略
- (4) 电子邮件引流成效及策略
- (5) 团购网站引流成效及策略
- (6) 广告联盟引流成效及策略

### 5.1.4 奢侈品电商提高转化率的策略

### 5.1.5 奢侈品电商引流优秀案例借鉴

## 5.2 奢侈品电商物流配送模式选择

### 5.2.1 奢侈品电商物流配送成本分析

### 5.2.2 奢侈品电商物流配送能力要求如何

### 5.2.3 奢侈品电商物流配送模式如何选择

- (1) 奢侈品电商物流模式类型及比较
- (2) 奢侈品电商如何选择物流模式
- (3) 奢侈品电商自建仓储物流成本分析
- (4) 如何实现门店送货与第三方物流结合

### 5.2.4 奢侈品电商物流配送优秀案例

### 5.2.5 奢侈品电商物流如何管理改善空间

## 5.3 奢侈品电商如何打造极致客户体验

### 5.3.1 奢侈品电商客户体验存在的问题

### 5.3.2 奢侈品电商如何打造极致客户策略

## 第六章：奢侈品行业电商运营优秀案例深度研究

### 6.1 案例企业（一）

#### 6.1.1 企业发展简介

#### 6.1.2 企业业务板块与模式

#### 6.1.3 企业O2O战略模式解析

#### 6.1.4 企业营销推广策略

#### 6.1.5 企业供应链管理分析

#### 6.1.6 企业客户体验策略

#### 6.1.7 企业物流配送模式

#### 6.1.8 企业电商经营成效分析

#### 6.1.9 企业电商战略点评

### 6.2 案例企业（二）

#### 6.2.1 企业发展简介

## 6.2.2 企业业务板块与模式

## 6.2.3 企业O2O战略模式解析

## 6.2.4 企业营销推广策略

## 6.2.5 企业供应链管理分析

## 6.2.6 企业客户体验策略

## 6.2.7 企业物流配送模式

## 6.2.8 企业电商经营成效分析

## 6.2.9 企业电商战略点评

## 6.3 案例企业（三）

### 6.3.1 企业发展简介

### 6.3.2 企业业务板块与模式

### 6.3.3 企业O2O战略模式解析

### 6.3.4 企业营销推广策略

### 6.3.5 企业供应链管理分析

### 6.3.6 企业客户体验策略

### 6.3.7 企业物流配送模式

### 6.3.8 企业电商经营成效分析

### 6.3.9 企业电商战略点评

## 6.4 案例企业（四）

### 6.4.1 企业发展简介

### 6.4.2 企业业务板块与模式

### 6.4.3 企业O2O战略模式解析

### 6.4.4 企业营销推广策略

### 6.4.5 企业供应链管理分析

### 6.4.6 企业客户体验策略

### 6.4.7 企业物流配送模式

### 6.4.8 企业电商经营成效分析

### 6.4.9 企业电商战略点评

## 6.5 案例企业（五）

### 6.5.1 企业发展简介

### 6.5.2 企业业务板块与模式

### 6.5.3 企业O2O战略模式解析

### 6.5.4 企业营销推广策略

### 6.5.5 企业供应链管理分析

### 6.5.6 企业客户体验策略

6.5.7 企业物流配送模式

6.5.8 企业电商经营成效分析

6.5.9 企业电商战略点评

6.6 案例企业（六）

6.6.1 企业发展简介

6.6.2 企业业务板块与模式

6.6.3 企业O2O战略模式解析

6.6.4 企业营销推广策略

6.6.5 企业供应链管理分析

6.6.6 企业客户体验策略

6.6.7 企业物流配送模式

6.6.8 企业电商经营成效分析

6.6.9 企业电商战略点评

6.7 案例企业（七）

6.7.1 企业发展简介

6.7.2 企业业务板块与模式

6.7.3 企业O2O战略模式解析

6.7.4 企业营销推广策略

6.7.5 企业供应链管理分析

6.7.6 企业客户体验策略

6.7.7 企业物流配送模式

6.7.8 企业电商经营成效分析

6.7.9 企业电商战略点评

6.8 案例企业（八）

6.8.1 企业发展简介

6.8.2 企业业务板块与模式

6.8.3 企业O2O战略模式解析

6.8.4 企业营销推广策略

6.8.5 企业供应链管理分析

6.8.6 企业客户体验策略

6.8.7 企业物流配送模式

6.8.8 企业电商经营成效分析

6.8.9 企业电商战略点评

6.9 案例企业（九）

6.9.1 企业发展简介

#### 6.9.2 企业业务板块与模式

#### 6.9.3 企业O2O战略模式解析

#### 6.9.4 企业营销推广策略

#### 6.9.5 企业供应链管理分析

#### 6.9.6 企业客户体验策略

#### 6.9.7 企业物流配送模式

#### 6.9.8 企业电商经营成效分析

#### 6.9.9 企业电商战略点评

#### 6.10 案例企业（十）

##### 6.10.1 企业发展简介

##### 6.10.2 企业业务板块与模式

##### 6.10.3 企业O2O战略模式解析

##### 6.10.4 企业营销推广策略

##### 6.10.5 企业供应链管理分析

##### 6.10.6 企业客户体验策略

##### 6.10.7 企业物流配送模式

##### 6.10.8 企业电商经营成效分析

##### 6.10.9 企业电商战略点评

### 第七章：奢侈品企业移动互联网切入点及突围策略

#### 7.1 移动互联网商业价值及企业切入点

##### 7.1.1 移动互联网商业价值及切入点分析

##### 7.1.2 2016-2022年移动互联网发展预测

###### （1）2016-2022年移动互联网前景预测

###### （2）2016-2022年移动电子商务市场预测

###### （3）2016-2022年移动营销市场前景预测

##### 7.1.3 2016-2022年移动互联网发展趋势

#### 7.2 奢侈品企业移动电商切入与运营策略

##### 7.2.1 移动互联时代电子商务新趋势

##### 7.2.2 主流电商移动端业务现状分析

##### 7.2.3 移动电子商务用户行为分析

##### 7.2.4 奢侈品企业移动电商的机会与威胁

##### 7.2.5 奢侈品企业移动电商切入模式建议

##### 7.2.6 奢侈品企业移动电商切入之——微商城开发运营策略

###### （1）微商城商户接入流程/要求

###### （2）微商城商户接入资费标准

- (3) 奢侈品企业如何运营微商城
- (4) 奢侈品企业微商城运营风险及优化
- (5) 奢侈品企业微商城营销推广策略
- (6) 奢侈品行业微商城运营优秀案例
- 7.2.7 奢侈品企业移动电商切入之——电商类APP开发运营策略
  - (1) 奢侈品企业电商类APP开发成本
  - (2) 奢侈品企业电商类APP功能模块
  - (3) 奢侈品企业电商类APP设计要点
  - (4) 奢侈品企业电商类APP运营策略
  - (5) 奢侈品行业电商类APP优秀案例
- 7.3 奢侈品企业如何制胜移动互联网营销新平台
  - 7.3.1 移动互联时代市场营销新趋势
    - (1) 移动互联网营销的特点
    - (2) 移动互联网营销的应用形式
    - (3) 移动互联网营销产业链结构
    - (4) 移动互联网营销发展趋势
  - 7.3.2 奢侈品企业移动互联网营销之——微信营销战略
    - (1) 微信功能概述及营销价值
    - (2) 微信用户行为及营销现状
    - (3) 微信的主要营销模式分析
    - (4) 微信营销的步骤、方法与技巧
    - (5) 微信运营与营销优秀案例详解
    - (6) 微信营销效果的评估标准分析
    - (7) 微信下企业的CRM策略分析
  - 7.3.3 奢侈品企业移动互联网营销之——APP营销战略
    - (1) APP营销的特点与价值
    - (2) 企业APP营销背景分析
    - (3) APP体系与功能策略方向
    - (4) APP营销的创意路径
    - (5) APP用户体验设计技巧
    - (6) 如何找准APP目标客户
    - (7) APP推广的技巧与方法
    - (8) APP如何提升运营效果
    - (9) APP营销优秀实战案例
  - 7.3.4 奢侈品企业移动互联网营销之——微博营销战略

- (1) 微博营销的特点与价值
- (2) 微博用户行为及营销现状
- (3) 微博营销的策略与技巧
- (4) 微信营销优秀案例详解
- (5) 中小企业微博营销实战对策
- (6) 微博营销风险及应对策略

## 第八章：奢侈品主流电商平台比较及企业入驻选择

### 8.1 天猫

#### 8.1.1 天猫平台品类规划

#### 8.1.2 天猫平台奢侈品经营情况

- (1) 天猫奢侈品企业入驻情况
- (2) 天猫奢侈品交易规模分析
- (3) 天猫奢侈品交易品类结构
- (4) 天猫奢侈品商家经营情况

#### 8.1.3 天猫平台奢侈品企业入驻条件及费用

- (1) 天猫奢侈品企业入驻门槛
- (2) 天猫奢侈品企业入驻相关费用
- (3) 天猫奢侈品企业营销推广渠道
- (4) 天猫奢侈品企业仓储物流合作模式

#### 8.1.4 奢侈品企业入驻天猫优劣势剖析

### 8.2 京东

#### 8.2.1 京东平台品类规划

#### 8.2.2 京东平台奢侈品经营情况

- (1) 京东奢侈品企业入驻情况
- (2) 京东奢侈品交易规模分析
- (3) 京东奢侈品交易品类结构
- (4) 京东奢侈品商家经营情况

#### 8.2.3 京东平台奢侈品企业入驻条件及费用

- (1) 京东奢侈品企业入驻门槛分析
- (2) 京东奢侈品企业入驻相关费用
- (3) 京东奢侈品企业营销推广渠道
- (4) 京东奢侈品企业仓储物流合作模式

#### 8.2.4 奢侈品企业入驻京东优劣势剖析

### 8.3 亚马逊

#### 8.3.1 亚马逊平台品类规划

### 8.3.2 亚马逊平台奢侈品经营情况

- (1) 亚马逊奢侈品企业入驻情况
- (2) 亚马逊奢侈品交易规模分析
- (3) 亚马逊奢侈品交易品类结构
- (4) 亚马逊奢侈品商家经营情况

### 8.3.3 亚马逊平台奢侈品企业入驻条件及费用

- (1) 亚马逊奢侈品企业入驻门槛分析
- (2) 亚马逊奢侈品企业入驻相关费用
- (3) 亚马逊奢侈品企业营销推广渠道
- (4) 亚马逊奢侈品企业仓储物流合作模式

### 8.3.4 奢侈品企业入驻亚马逊优劣势剖析

## 8.4 苏宁

### 8.4.1 苏宁平台品类规划

### 8.4.2 苏宁平台奢侈品经营情况

- (1) 苏宁奢侈品企业入驻情况
- (2) 苏宁奢侈品交易规模分析
- (3) 苏宁奢侈品交易品类结构
- (4) 苏宁奢侈品商家经营情况

### 8.4.3 苏宁平台奢侈品企业入驻条件及费用

- (1) 苏宁奢侈品企业入驻门槛分析
- (2) 苏宁奢侈品企业入驻相关费用
- (3) 苏宁奢侈品企业营销推广渠道
- (4) 苏宁奢侈品企业仓储物流合作模式

### 8.4.4 奢侈品企业入驻苏宁优劣势剖析

## 8.5 1号商城

### 8.5.1 1号商城平台品类规划

### 8.5.2 1号商城平台奢侈品经营情况

- (1) 1号商城奢侈品企业入驻情况
- (2) 1号商城奢侈品交易规模分析
- (3) 1号商城奢侈品交易品类结构
- (4) 1号商城奢侈品商家经营情况

### 8.5.3 1号商城平台奢侈品企业入驻条件及费用

- (1) 1号商城奢侈品企业入驻门槛分析
- (2) 1号商城奢侈品企业入驻相关费用
- (3) 1号商城奢侈品企业营销推广渠道

(4) 1号商城奢侈品企业仓储物流合作模式

8.5.4 奢侈品企业入驻1号商城优劣势剖析

8.6 当当网

8.6.1 当当网平台品类规划

8.6.2 当当网平台奢侈品经营情况

(1) 当当网奢侈品企业入驻情况

(2) 当当网奢侈品交易规模分析

(3) 当当网奢侈品交易品类结构

(4) 当当网奢侈品商家经营情况

8.6.3 当当网平台奢侈品企业入驻条件及费用

(1) 当当网奢侈品企业入驻门槛分析

(2) 当当网奢侈品企业入驻相关费用

(3) 当当网奢侈品企业营销推广渠道

(4) 当当网奢侈品企业仓储物流合作模式

8.6.4 奢侈品企业入驻当当网优劣势剖析

第九章：国外奢侈品电商典型模式及在我国适应性分析

9.1 国外奢侈品电商发展状况介绍

9.1.1 国外奢侈品电商发展背景

9.1.2 国外奢侈品电商发展现状

9.1.3 国外奢侈品电商发展模式

9.1.4 国外奢侈品电商格局分析

9.2 中外奢侈品电商发展对比分析

9.2.1 中外奢侈品电商规模及现状比较

9.2.2 中外奢侈品电商商业环境比较

9.2.3 中外奢侈品电商消费需求比较

9.2.4 中外奢侈品电商用户体验比较

9.2.5 中外奢侈品电商发展模式比较

9.3 国外奢侈品电商典型企业商业模式及适应性

9.3.1 典型企业（一）

(1) 企业发展简介

(2) 企业电商经营情况

(3) 企业电商模式解构

(4) 企业电商运营策略

(5) 企业电商模式在我国适应性分析

9.3.2 典型企业（二）

- (1) 企业发展简介
- (2) 企业电商经营情况
- (3) 企业电商模式解构
- (4) 企业电商运营策略
- (5) 企业电商模式在我国适应性分析

### 9.3.3 典型企业（三）

- (1) 企业发展简介
- (2) 企业电商经营情况
- (3) 企业电商模式解构
- (4) 企业电商运营策略
- (5) 企业电商模式在我国适应性分析

## 第十章：附录 奢侈品行业经营数据及网购调查

### 10.1 2015年奢侈品行业经营数据分析

- 10.1.1 奢侈品行业政策动向及影响
- 10.1.2 奢侈品行业市场规模分析
- 10.1.3 奢侈品行业经营效益分析
- 10.1.4 奢侈品行业竞争格局分析
- 10.1.5 奢侈品行业细分市场分析
- 10.1.6 奢侈品行业发展前景预测

### 10.2 2015年奢侈品网购及电商服务调查

#### 10.2.1 2015年奢侈品网购情况调查

- (1) 奢侈品网购渠道分析
- (2) 奢侈品网购产品结构

#### 10.2.2 2015年奢侈品电商服务调查

- (1) 网购奢侈品时碰到的问题
- (2) 取消订单的主要原因
- (3) 维修或退换货时的态度

#### 10.2.3 2015年消费者奢侈品网购态度分析

- (1) 奢侈品网购总体满意度分析
- (2) 网购奢侈品产品的态度分析

#### 10.2.4 2015年奢侈品电商售后服务政策分析

### 图表目录

图表1：2010-2015年我国网民规模及互联网普及率

图表2：2013-2015年中国网民各类网络应用的使用率

图表3：2013-2015年中国网民各类手机网络应用的使用率

- 图表4：2009-2015年我国网络零售市场交易规模
- 图表5：2006-2015年人均网购金额及网购占社会零售额的比重
- 图表6：2009-2020年我国移动网民规模及增长速度
- 图表7：移动端网购增长仍处爆发阶段
- 图表8：移动端网购占比大幅提升
- 图表9：传统奢侈品消费存在的“痛点”
- 图表10：奢侈品电子商务重构供应链流程
- 图表11：奢侈品电商相关政策汇总
- 图表12：中国奢侈品B2C市场AMC模型
- 图表13：2009-2015年奢侈品电商交易规模
- 图表14：2009-2015年奢侈品电商市场渗透率
- 图表15：部分发达国家与中国家具网购比例对比图
- 图表16：我国网购交易品类占比
- 图表17：2013-2015年奢侈品电商交易品类格局
- 图表18：建材奢侈品电商中天猫与齐家规模较大
- 图表19：建材奢侈品电商市场占有率
- 图表20：奢侈品行业电子商务市场成本分析
- 图表21：国内外奢侈品电商盈利能力比较
- 图表22：2016-2022年我国奢侈品电商市场规模预测
- 图表23：平台类电商业务系统结构
- 图表24：平台模式电商eBay的财务情况分析
- 图表25：平台类奢侈品电商优劣势分析
- 图表26：平台类奢侈品电商关键资源能力
- 图表27：自营类电商业务系统结构
- 图表28：自主销售模式电商亚马逊的财务情况分析
- 图表29：自营类奢侈品电商优劣势分析
- 图表30：自营类奢侈品电商关键资源能力
- 图表31：不同商业模式家装电商的主要收入、成本和交易风险对比
- 图表32：奢侈品企业利用第三方平台的优劣势分析
- 图表33：企业一业务板块与模式
- 图表34：企业一物流配送模式
- 图表35：企业二业务板块与模式
- 图表36：企业二物流配送模式
- 图表37：企业三业务板块与模式
- 图表38：企业三物流配送模式

- 图表39：企业四业务板块与模式
- 图表40：企业四物流配送模式
- 图表41：企业五业务板块与模式
- 图表42：企业五物流配送模式
- 图表43：企业六业务板块与模式
- 图表44：企业六物流配送模式
- 图表45：企业七业务板块与模式
- 图表46：企业七物流配送模式
- 图表47：企业八业务板块与模式
- 图表48：企业八物流配送模式
- 图表49：企业九业务板块与模式
- 图表50：企业九物流配送模式
- 图表51：企业十业务板块与模式
- 图表52：企业十物流配送模式
- 图表53：2016-2022年我国移动互联网用户规模预测
- 图表54：2016-2022年我国移动互联网市场规模预测
- 图表55：2015年移动电商行业用户规模及增长率
- 图表56：2011-2015年移动电商交易规模
- 图表57：2016-2022年我国移动电子商务用户规模预测
- 图表58：2016-2022年我国移动电子商务交易规模预测
- 图表59：2010-2015年我国移动营销市场规模分析
- 图表60：2016-2022年我国移动营销市场规模预测
- 图表61：移动营销产业链示意图
- 图表62：移动营销产业链各环节业务流程示意图
- 图表63：天猫平台奢侈品品牌排名
- 图表64：天猫奢侈品企业入驻门槛分析
- 图表65：天猫奢侈品企业入驻相关费用
- 图表66：天猫奢侈品企业营销推广渠道
- 图表67：天猫奢侈品仓储物流合作模式
- 图表68：奢侈品企业入驻天猫优劣势剖析
- 图表69：京东平台奢侈品品牌排名
- 图表70：京东奢侈品企业入驻门槛分析
- 图表71：京东奢侈品企业入驻相关费用
- 图表72：京东奢侈品企业营销推广渠道
- 图表73：京东奢侈品仓储物流合作模式

图表74：奢侈品企业入驻京东优劣势剖析

图表75：亚马逊平台奢侈品品牌排名

图表76：亚马逊奢侈品企业入驻门槛分析

图表77：亚马逊奢侈品企业入驻相关费用

图表78：亚马逊奢侈品企业营销推广渠道

图表79：亚马逊奢侈品仓储物流合作模式

图表80：奢侈品企业入驻亚马逊优劣势剖析

图表81：苏宁平台奢侈品品牌排名

图表82：苏宁奢侈品企业入驻门槛分析

图表83：苏宁奢侈品企业入驻相关费用

图表84：苏宁奢侈品企业营销推广渠道

图表85：苏宁奢侈品仓储物流合作模式

图表86：奢侈品企业入驻苏宁优劣势剖析

图表87：1号商城平台奢侈品品牌排名

图表88：1号商城奢侈品企业入驻门槛分析

图表89：1号商城奢侈品企业入驻相关费用

图表90：1号商城奢侈品企业营销推广渠道

图表91：1号商城奢侈品仓储物流合作模式

图表92：奢侈品企业入驻1号商城优劣势剖析

图表93：当当网平台奢侈品品牌排名

图表94：当当网奢侈品企业入驻门槛分析

图表95：当当网奢侈品企业入驻相关费用

图表96：当当网奢侈品企业营销推广渠道

图表97：当当网奢侈品仓储物流合作模式

图表98：奢侈品企业入驻当当网优劣势剖析

图表99：2008-2015年我国奢侈品行业市场规模增长情况（单位：亿元，%）

图表100：2011-2015年奢侈品行业经营效益分析（单位：家，万元，%）

图表101：你在网上购买奢侈品产品会选择哪些渠道

图表102：你认为网购奢侈品产品有什么优势

图表103：你在网上购买过哪些类别的奢侈品产品

图表104：当你网购的产品不符合预期时你会怎么处理

图表105：网购奢侈品时碰到的问题

图表106：取消订单的主要原因

图表107：维修或退换货时的态度

图表108：奢侈品网购总体满意度

图表109：网购奢侈品产品的态度

图表110：奢侈品电商售后服务政策

图片详见报告正文••••• (GY LX)

特别说明：中国报告网所发行报告书中的信息和数据部分会随时间变化补充更新，报告发行年份对报告质量不会有任何影响，有利于降低企事业单位决策风险。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/hulianwang/241228241228.html>