

2011-2015年中国餐饮连锁业深度调研与投资方向 研究报告

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2011-2015年中国餐饮连锁业深度调研与投资方向研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/canyin/9161591615.html>

报告价格：电子版: 6800元 纸介版：7000元 电子和纸介版: 7200

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

中国餐饮业伴随着中国社会经济进步与发展的历程，走过了具有历史性、跨越性和剧变性的30年，餐饮业作为我国第三产业中的一个传统服务行业，始终保持者其旺盛的发展势头。

中国报告网发布的《2011-2015年中国餐饮连锁业深度调研与投资方向研究报告》共十一章。首先介绍了连锁经营相关概述、产业运行环境等，接着分析了中国餐饮连锁行业的现状，然后具体介绍了中餐连锁业运行走势、餐饮连锁业的经营管理。随后，报告对国内外餐饮连锁做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国餐饮连锁行业发展前景与投资战略。您若想对餐饮连锁产业有个系统的了解或者想投资餐饮连锁行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

第一章 连锁经营相关概述

第一节 连锁经营概念及内涵

- 一、连锁经营的概念
- 二、连锁经营的分类
- 三、连锁经营的本质
- 四、连锁经营本质特征集中体现的四个原则

第二节 连锁经营三类形式主要特点

- 一、直营连锁（Regular Chain简称RC）
- 二、特许连锁（Franchise Chain简称FC）
- 三、自由连锁（Voluntary Chain简称VC）

第二章 2010年中国餐饮连锁产业运行环境分析

第一节 2010年中国宏观经济环境分析

- 一、GDP历史变动轨迹分析
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析
- 三、2010年中国宏观经济发展预测分析

第二节 2010年中国餐饮业运行政策环境分析

- 一、“节约型社会”与餐饮业分析
- 二、《餐饮企业经营规范》解读
- 三、餐饮行业的加盟连锁的相关政策

第三节 2010年中国餐饮业运行社会环境分析

第三章 2010年中国餐饮业运行形势分析

第一节 2010年中国餐饮业运行综述

- 一、我国餐饮业运行特点分析
- 二、国内餐饮业的电子商务存在方式
- 三、我国餐饮服务许可证制度正式启用
- 四、餐饮消费者快餐消费习惯及态度研究
- 五、促进我国餐饮业发展的因素

第二节 2008-2010年上半年中国餐饮市场运行体质

- 一、2008中国餐饮业经济运行分析
- 二、2009年中国餐饮业经济运行分析
- 三、2010年中国住宿餐饮零售状况
- 四、2010年全国住宿与餐饮业零售总额同比

第三节 2010年中国重点餐饮企业运行状况透析

- 一、2010年我国餐饮百强企业特征
- 二、2010年度中国餐饮百强企业经营情况
- 三、2010年餐饮百强销售额超千亿
- 四、全国重点餐饮企业发展特点及存在的问题

第四节 2010年中国部分地区餐饮业的运行分析

- 一、北京餐饮行业
- 二、山东省餐饮业收入状况
- 三、四川省餐饮业运行分析
- 四、湖南餐饮业发展存在的问题与对策
- 五、上海市餐饮业状况
- 六、杭州住宿餐饮业零售状况

第五节 北京奥运会对中国餐饮业的影响分析

- 一、奥运会对餐饮业的巨大影响
- 二、北京奥运促进餐饮业结构升级
- 三、香港“奥运大餐”销路良好
- 四、后奥运时期北京旅游餐饮业将持续发展

第六节 全球金融危机对中国餐饮业的影响

- 一、金融危机影响上海餐饮业
- 二、金融危机影响深圳餐饮业
- 三、金融危机对杭州餐饮业的影响
- 四、金融危机对香港餐饮业影响严重
- 五、在华西式餐饮连锁未受全球金融危机影响

六、扩大内需促进餐饮业发展

七、餐饮业应对金融危机的方式

第七节 2010年中国餐饮业存在的问题及发展对策

一、我国餐饮业面临的问题

二、中国餐饮业的九大发展战略

三、平衡餐饮市场与消费需求的措施

四、餐饮业在体验经济时代的营销策略

五、餐饮企业的主要营销手段

六、中国餐饮业应当走连锁经营之路

第四章 2010年中国餐饮连锁行业运行分析

第一节 2010年中国餐饮连锁行业运行总况

一、中国餐饮连锁经营进入高速增长期

二、餐饮连锁业品牌重新转向直营模式

三、中国餐饮业连锁经营的法律规范情况

四、连锁餐饮企业争入机场欲打破机场餐饮高价局面

五、国内外餐饮连锁发展比较分析

第二节 2010年中国餐饮连锁业发展状况分析

一、中国部分餐饮连锁企业基本情况

二、中国限额以上连锁餐饮业发展特点

三、餐饮业特许经营呈现四大特征

四、我国餐饮连锁企业盈利状况分析

第三节 2010年中国部分地区餐饮连锁业的发展

一、北京市餐饮连锁业发展强劲

二、福建省餐饮连锁企业快速发展

三、山西省零售餐饮连锁业发展势头强劲

四、重庆连锁餐饮企业寻找新办法新出路

第四节 2010年外资餐饮连锁企业在中国市场运行分析

一、外资餐饮集团在中国市场进行加速扩张

二、美国餐饮连锁巨头“甜甜圈”进军中国市场

三、美国咖啡连锁巨头“唐恩都乐”进军上海

四、百胜餐饮连锁集团在中国市场的发展分析

第五节 2010年中国连锁餐饮市场竞争分析

一、外资连锁餐饮本土化竞争已升级

二、台湾连锁餐饮业积极进军大陆市场

三、连锁经营将成中式快餐企业迎战洋快餐之道

四、标准细化可避免加盟和直营内斗

五、从五个方面打造连锁餐饮企业的核心竞争力

第六节 2010年中国餐饮连锁市场品牌及营销策略分析

一、品牌化拓展已成连锁餐饮业的战略选择

二、打造连锁餐饮店品牌发展对策

三、连锁餐饮产品营销策略

四、餐饮连锁企业的“统一性”战略

五、餐饮连锁酒店抢占旅游市场应重视营销策略的创新

第七节 2010年中国餐饮连锁业物流分析

一、餐饮连锁业已显现出第四方物流

二、餐饮连锁业物流的需求、成本与绩效评价

三、降低餐饮连锁业物流成本的途径

第八节 2010年中国餐饮连锁行业面临的问题分析

一、餐饮连锁业面临的六大困惑

二、餐饮连锁品牌延伸还存在人才瓶颈

三、餐饮连锁企业面临快速成长与风险控制的两难困境

四、餐饮连锁企业发展面临挑战

第九节 2010年中国餐饮连锁业发展策略分析

一、中国餐饮连锁业发展战略

二、餐饮连锁经营的关键准备工作

三、中国餐饮连锁业发展对策

第五章 2010年中餐连锁业运行走势深度分析

第一节 2010年中国中餐连锁业运行总述

一、欧洲新式中餐迈向跨国连锁经营之路

二、中国中餐连锁企业发展概况

三、中西餐饮文化差异解析

第二节 2010年部分地区中餐连锁业的发展

一、杭州中餐连锁业发展之路任重道远

二、柳州市中餐连锁业遭遇“复制”瓶颈

三、南京中餐连锁业发展中存在的问题及对策

第三节 2010年中式餐饮连锁企业人力资源分析

一、中式餐饮连锁企业人力资源需求状况

二、中式餐饮连锁企业的人力资源存在问题分析

三、中式餐饮连锁企业人力资源管理与开发的对策

第四节 2010年中餐连锁业存在的问题及发展策略

- 一、中餐连锁经营中存在的问题及对策
 - 二、中餐连锁企业内部运营障碍与对策
 - 三、中式餐饮特许经营的问题与对策
 - 四、中餐连锁经营企业的战略选择
 - 五、中式餐饮跨国连锁第一步本土化是关键
 - 六、中餐连锁企业发展对策
- 第六章 2010年中国其他餐饮连锁业的运行分析
- 第一节 2010年中国连锁快餐业运行分析
- 一、特许连锁已成为快餐业主流模式
 - 二、杭州本土中式连锁快餐业发展存在的问题
 - 三、中式快餐连锁企业经营情况分析
 - 四、国内中式快餐连锁企业的SWOT分析
 - 五、中国中式快餐连锁企业的发展策略
 - 六、快餐连锁业管理信息系统的结构和功能设计研究
- 第二节 2010年中国其它餐饮连锁业运行分析
- 一、台湾蛋糕咖啡连锁店攻进大陆市场
 - 二、中外品牌糕点连锁发展现状分析
 - 三、中国市场上的主要高端冰淇淋连锁
- 第七章 2010年中国餐饮连锁业的经营管理分析
- 第一节 2010年中国餐饮连锁业经营管理运行分析
- 一、餐饮连锁业的扩张与管理
 - 二、酒店餐饮连锁经营自身模式建立的探索
 - 三、连锁餐饮业的员工管理方案探析
 - 四、餐饮连锁经营的关键准备
- 第二节 2010年中国餐饮连锁业的选址模式剖析
- 一、餐厅连锁经营选址中应当考虑的因素
 - 二、连锁餐厅选址应遵循的基本原则
 - 三、连锁餐厅选址的模式及方法运用
 - 四、西式餐饮连锁加盟店的选址
- 第三节 2010年中国餐饮连锁经营的商圈分析
- 一、商圈的一般性原则
 - 二、餐饮业商圈的特殊性
 - 三、肯德基商圈策略的借鉴
 - 四、餐饮连锁企业扩张过程中商圈情况分析
 - 五、商圈内连锁餐饮企业单店取得相对竞争优势策略

第四节 2010年中国连锁餐饮业顾客关系管理研究

- 一、顾客关系管理概念
- 二、顾客消费行为特征及影响就餐的因素
- 三、顾客需求信息的管理
- 四、顾客关系管理的对策建议

第八章 2010年中国餐饮连锁信息化进展分析

第一节 2010年中国餐饮业的信息化分析

- 一、餐饮企业实施信息化的原则
- 二、餐饮企业信息化平台的选择
- 三、信息化对餐饮企业的利益回报
- 四、发展餐饮信息化的软件与技术
- 五、我国餐饮业信息化发展困难
- 六、影响餐饮企业信息系统建设因素
- 七、餐饮信息化管理的三大趋势

第二节 2010年中国餐饮连锁信息化分析

- 一、连锁餐饮信息化的模式
- 二、餐饮连锁传统方式制约信息化发展
- 三、餐饮连锁企业的信息化管理
- 四、连锁餐饮信息化解决方案
- 五、餐饮连锁信息化建议

第三节 2010年中国餐饮连锁信息化集团管理

- 一、集团管理系统的组成
- 二、集团连锁信息化的目标
- 三、远程查询子系统
- 四、连锁管理子系统
- 五、集团管理方案的实施

第四节 2010年中国中餐连锁企业信息技术的运用分析

- 一、中餐连锁业信息化技术应用现状
- 二、信息网络技术对中餐连锁业的必要性
- 三、信息技术应用于中餐连锁业的策略

第五节 2010年中国餐饮连锁信息化成功案例

- 一、百年老店全聚德的信息化经营
- 二、小肥羊的信息化经营
- 三、味千中国建立信息化商业平台
- 四、谭鱼头打造信息化新旗舰

五、“真功夫”全面打造信息化终端

第九章 2010年国外餐饮连锁重点企业竞争分析

第一节 百胜餐饮集团

一、公司简介

二、百胜经营状况

三、百胜集团加强中国本土化程度

四、百胜集团进军华南中式快餐市场

第二节 肯德基

一、公司简介

二、肯德基的营运模式

三、肯德基在中国“不从零开始”特许经营策略解读

四、肯德基在中国餐厅数量已突破2000家

第三节 必胜客

一、公司简介

二、必胜客的经营策略分析

三、必胜客中国市场发展策略

四、必胜宅急送脱离必胜客衍生成独立品牌

第四节 麦当劳

一、公司简介

二、麦当劳经营状况

三、麦当劳的经营理念

四、麦当劳高效服务的流程

第五节 棒·约翰

一、公司简介

二、棒·约翰经营状况

三、棒·约翰注重差异化竞争

四、“棒·约翰”在中国市场的扩张

五、棒·约翰针对必胜客的竞争策略分析

第六节 星巴克

一、公司简介

二、星巴克经营状况

三、星巴克收回中国市场特许经营权

第十章 2010年中国国内餐饮连锁优势企业竞争力分析

第一节 味千（中国）控股有限公司

一、公司简介

二、味千拉面经营状况分析

三、味千中国收购深圳味千

第二节 内蒙古小肥羊餐饮连锁有限公司

一、公司简介

二、小肥羊经营状况分析

三、小肥羊市场整顿规范情况

四、小肥羊已进入全新发展阶段

五、小肥羊上市运作状况探析

第三节 福记食品服务控股有限公司

一、公司简介

二、福记餐饮经营状况分析

三、福记食品售连锁餐厅业务套现3.3亿元

第四节 西安饮食股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第五节 中国全聚德（集团）股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

七、全聚德连锁经营发展分析

八、全聚德的品牌经营情况及品牌营销战略

第六节 上海永和大王餐饮有限公司

一、公司简介

二、菲律宾餐饮连锁巨头全资收购永和大王

三、永和大王高调进军天津

四、永和大王加快国内新店建设

第七节 广州市真功夫餐饮管理有限公司

一、公司简介

二、真功夫欲打造全球中式快餐霸主

三、真功夫的创新过程与成果

四、真功夫快速发展存在的问题

第八节 深圳面点王饮食连锁有限公司

一、公司简介

二、深圳面点王迅速发展背后的经营理念

三、面点王的营销策略解析

四、面点王快速发展的成功之道

第九节 德克士西式快餐连锁

一、公司简介

二、德克士的创新经营促进发展

三、“德克士”品牌经营发展对策

四、德克士的三大发展战略

第十节 重庆乡村基快餐连锁有限公司

一、公司简介

二、乡村基的发展之路

三、乡村基的经营理念

四、乡村基获得投资2000万

第十一章 2011-2015年中国餐饮连锁行业发展前景与投资战略分析

第一节 2011-2015年中国餐饮连锁业前景展望

一、中国餐饮业前景探析

二、未来中国餐饮连锁经营业前景透析

第二节 2011-2015年中国连锁经营及餐饮业发展趋势

一、中国餐饮业的主要发展趋势

二、连锁经营的四个发展趋势

三、中国餐饮消费呈三大发展趋势

四、未来餐饮业营销的的几大发展方向

五、2008-2010年中国餐饮业主要发展趋势

六、餐饮连锁行业发展战略趋向资本运作

七、餐饮业连锁战略发展趋势

第三节 2010年中国餐饮连锁业投资阐述

一、中国餐饮业投资特性分析

二、新形势下餐饮连锁投资价值分析

三、餐饮连锁店的投资考察事项

第四节 2011-2015年中国餐饮连锁业投资概况

一、金融危机下餐饮连锁成国际风投避风港

二、金融危机下国内投资转向餐饮业

三、餐饮连锁成为风险投资新目标

四、餐饮连锁企业的风险投资分析

第五节 2011-2015年中国连锁经营的风险及规避对策

图表目录：（部分）

图表：2005-2010年上半年国内生产总值

图表：2005-2010年上半年居民消费价格涨跌幅度

图表：2010年上半年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表：2005-2010年上半年国家外汇储备

图表：2005-2010年上半年财政收入

图表：2005-2010年上半年全社会固定资产投资

图表：2010年上半年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表：2010年上半年固定资产投资新增主要生产能力

图表：近三年限额以上连锁餐饮业集团（企业）门店总数（按业态分）

图表：近三年限额以上连锁餐饮业集团（企业）营业面积（按业态分）

图表：近三年限额以上连锁餐饮业集团（企业）从业人数（按业态分）

图表：近三年限额以上连锁餐饮业集团（企业）餐位数（按业态分）

图表：近三年限额以上连锁餐饮业集团（企业）餐费及商品销售收入（按业态分）

图表：近三年限额以上连锁餐饮业集团（企业）商品购进总额（按业态分）

图表：西安饮食股份有限公司主要经济指标走势图

图表：西安饮食股份有限公司经营收入走势图

图表：西安饮食股份有限公司盈利指标走势图

图表：西安饮食股份有限公司负债情况图

图表：西安饮食股份有限公司负债指标走势图

图表：西安饮食股份有限公司运营能力指标走势图

图表：西安饮食股份有限公司成长能力指标走势图

图表：中国全聚德（集团）股份有限公司主要经济指标走势图

图表：中国全聚德（集团）股份有限公司经营收入走势图

图表：中国全聚德（集团）股份有限公司盈利指标走势图

图表：中国全聚德（集团）股份有限公司负债情况图

图表：中国全聚德（集团）股份有限公司负债指标走势图

图表：中国全聚德（集团）股份有限公司运营能力指标走势图

图表：中国全聚德（集团）股份有限公司成长能力指标走势图

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/canyin/9161591615.html>