

中国CRM软件行业现状调研及未来五年未来趋势 研究报告

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《中国CRM软件行业现状调研及未来五年未来趋势研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/222604222604.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

第一章 2014年中国CRM软件市场环境概述

第一节 CRM软件市场概述

- 一、产品定义
- 二、CRM软件发展历程
- 三、全球CRM软件市场概述

第二节 中国CRM软件市场发展环境

- 一、政策环境
- 二、经济环境

第二章 2014年中国CRM软件市场规模与结构

第一节 市场规模

第二节 市场结构

- 一、垂直市场结构
- 一、平行市场结构
- 三、区域市场结构
- 四、品牌结构

第三节 2014年中国CRM软件市场特征

第四节 中国CRM软件市场存在的问题

- 一、CRM 产品缺乏专业化、细分化的解决方案
- 二、在设计 CRM 产品时缺乏整体系统的掌控
- 三、忽视了CRM流程的改进和集成

第三章 2014年CRM软件市场供需分析

第一节 CRM软件应用效果分析

- 一、加速企业对客户的响应速度
- 二、帮助企业改善服务
- 三、提高企业工作效率
- 四、有效降低成本
- 五、规范企业管理
- 六、帮助企业摄入挖掘客户的需求
- 七、为企业的决策提供科学的支持

第二节 中国CRM软件市场现状分析

- 一、CRM软件厂商状况分析中国CRM软件商评估
- 二、“产品”调查

第三节 用户需求分析

一、客户消费行为的特点

二、客户消费行为分析

三、中小企业需求影响CRM未来

第四节 厂商供给分析

一、产品

二、价格

三、促销

四、渠道

五、覆盖区域

第四章 中国CRM软件市场竞争格局分析

第一节 CRM软件实施价值分析

第二节 行业生命周期分析

第三节 市场竞争格局

第四节 我国CRM软件市场SWOT分析

一、优势（S）

二、劣势（W）

三、机会（O）

四、威胁（T）

第五章 主要厂商分析

第一节 Turbo CRM信息科技有限公司

一、公司情况

二、经营分析

三、公司发展规划

第二节 SIEBEL中国办事处

一、公司简介

二、经营状况分析

第三节 Oracle中国公司

一、公司简介

二、财务状况分析

三、经营状况分析

第六章 中国CRM产品行业应用情况分析

第一节 企业在CRM信息化方面的主要应用分布状况

第二节 中国保险行业CRM应用状况分析

第三节 中国银行业CRM应用状况分析

第四节 中国电信行业CRM应用状况分析

第五节 中国汽车制造业CRM应用状况分析

第六节 中国医药行业CRM应用状况分析

第七章 中国CRM软件市场发展趋势分析

第一节 未来几年中国CRM软件市场的趋势分析

- 一、行业化、细分化检验着CRM的发展潜力
- 二、强调协同化，与其它业务系统实现无缝集成融合
- 三、技术无线化，随时随地实现无线网络化营销管理
- 四、CRM将向中低端市场、更多行业延伸渗透

第二节 未来几年中国CRM软件市场的规模预测

- 一、相关性分析
- 二、相关变量预测
- 三、CRM软件销售额预测

第八章 中国CRM软件市场风险及投资策略分析

第一节 中国CRM软件市场风险分析

- 一、市场竞争加剧的风险
- 二、新产品运营风险

第二节 市场发展策略与建议

图文详见正文.....

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/222604222604.html>