

2020年中国保险行业分析报告- 市场运营态势与发展前景预测

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国保险行业分析报告-市场运营态势与发展前景预测》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/baoxian/373465373465.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

进入2019年，我国保险消费投诉量有所增长。根据中国银保监会消费者权益保护局公布的数据显示，2019年，我国银保监会及其派出机构共接收涉及保险公司的保险消费投诉93719件，同比增长5.95%。

从细分市场来看，保险合同纠纷投诉占比最大。根据数据显示，2019年，我国保险合同纠纷投诉88745件，同比增长2.61%，占投诉总量的94.69%。其中，涉及财产保险公司48789件，同比增长1.02%，占比54.98%；涉及人身保险公司39956件，同比增长4.61%，占比45.02%。

2019年保险合同纠纷投诉情况

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

从涉及财产保险公司投诉量排名来看，2019年人保财险投诉量占据首位，于2018年的排名相同，其投诉量达到了9674件，同比增长4.25%；其次为平安财险、众安在线、太平洋财险、大地财险，其投诉量分别为6396件、3728件、2730件、2528件。

2018年保险合同纠纷投诉量前10位的财产保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

2019年保险合同纠纷投诉量前10位的财产保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

从涉及人身保险公司合同纠纷投诉量排名来看，2019年平安人寿投诉量较2018年上升1位位居首位，达到了8476件，同比增长70.03%；其次为中国人寿、太平洋人寿、新华人寿、泰康人寿，其投诉量分别为4685件、4349件、3017件、2958件。

2018年保险合同纠纷投诉量前10位的人身保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

2019年保险合同纠纷投诉量前10位的人身保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

涉嫌违法违规投诉方面，占比较小，只占了投诉总量的5.31%，但增速较为迅猛。数据显示，2019年我国保险公司涉嫌违法违规投诉4974件，同比增长153.39%。其中涉及财产保险公司974件，占比19.58%；涉及人身保险公司4000件，占比80.42%。

2019年保险公司涉嫌违法违规投诉分布情况

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

从涉及财产保险公司涉嫌违法违规投诉量排名来看，易安财险较2018年的第10名上升到第1位，其投诉量309件，同比增长15350.00%；其次为中华财险、安心财险、平安财险、人保财险，其投诉量分别为160件、101件、83件、68件，均大幅增长。

2018年涉嫌违法违规投诉量前10位的财产保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

2019年涉嫌违法违规投诉量前10位的财产保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

从人身保险公司涉嫌违法违规投诉量排名来看，2019年平安人寿投诉量位居首位，较2018年上升1位，其投诉量增长到了2180件，同比增长701.47%；其次为中国人寿、太平洋人寿、泰康人寿、招商信诺，其投诉量分别为320件、218件、146件、142件。

2018年涉嫌违法违规投诉量前10位的人身保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

2019年涉嫌违法违规投诉量前10位的人身保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

从各类公司业务投诉排名来看，财产保险公司方面，数据显示，2019年，财产保险公司亿元保费投诉量中位数为5.86件/亿元。其中易安财险的亿元保费投诉量位居首位，达到了119.51件/亿元。万张保单投诉量方面，2019年中位数为0.57件/万张，其中苏黎世投诉量居前，为29.12件/万张。

2019年亿元保费投诉量前10位的财产保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

2019年 2019年万张保单投诉量前10位的财产保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

人身保险公司方面，数据显示，2019年我国人身保险公司亿元保费投诉量中位数为1.41件/亿元。其中和谐健康亿元保费投诉量居前，为22.93件/亿元。万张保单投诉量方面，2019年中位数为0.62件/万张，其中信美相互人寿投诉量居前，为11.42件/万张。万人次投诉量方面，2019年中位数为0.25件/万人次，其中汇丰人寿投诉量居前，为1.93件/万人次。

2019年亿元保费投诉量前10位的人身保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

2019年万张保单投诉量前10位的人身保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

2019年万人次投诉量前10位的人身保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

从投诉的类型来看，主要分为理赔纠纷和销售纠纷。数据显示，2019年，在涉及财产保险公司投诉中，理赔纠纷37392件，占财产保险公司投诉总量的75.14%，涉及的险种以机动车辆保险为主，理赔时效慢、理赔金额争议、理赔资料繁琐等是主要问题；其中人保财险投诉量居前，为7180件，同比增长8.10%。在涉及人身保险公司投诉中，理赔纠纷9054件，占人身保险公司投诉总量的20.60%，涉及的险种以疾病保险、意外伤害保险和医疗保险为主，强制销售、营销扰民和误导保险责任或收益等是主要问题；其中中国人寿投诉量居前，为1279件，同比下降31.27%。

2019年理赔纠纷投诉量前10位的财产保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

2019年理赔纠纷投诉量前10位的人身保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

销售纠纷方面，数据显示，在2019年涉及财产保险公司投诉中，销售纠纷为4868件，占投诉总量的9.78%，涉及的险种以机动车辆保险、保证保险和意外伤害保险为主，以强制销售、营销扰民和误导保险责任或收益等为主要问题；其中众安在线投诉量居前，为1104件，同比增长1262.96%。在涉及人身保险公司投诉中，销售纠纷21121件，占人身保险公司投诉总量的48.05%，涉及的险种以普通人寿保险、分红保险、疾病保险和意外伤害保险为主，以夸大保险责任或收益、未充分告知解约损失和满期给付年限、承诺不确定利益的收益保证为主要问题；其中平安人寿投诉量居前，为6857件，同比增长247.89%。

2019年销售纠纷投诉量前10位的财产保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局

2019年销售纠纷投诉量前10位的人身保险公司

数据来源：中国银保监会消费者权益保护局（WW）

中国报告网是观研天下集团旗下打造的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国保险行业分析报告-市场运营态势与发展前景预测》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的

发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

【报告大纲】

第一章 2017-2020年中国保险行业发展概述

第一节 保险行业发展情况概述

- 一、保险行业相关定义
- 二、保险行业基本情况介绍
- 三、保险行业发展特点分析

第二节 中国保险行业上下游产业链分析

- 一、产业链模型原理介绍
- 二、保险行业产业链条分析
- 三、中国保险行业产业链环节分析

1、上游产业

2、下游产业

第三节 中国保险行业生命周期分析

- 一、保险行业生命周期理论概述
- 二、保险行业所属的生命周期分析

第四节 保险行业经济指标分析

- 一、保险行业的赢利性分析
- 二、保险行业的经济周期分析
- 三、保险行业附加值的提升空间分析

第五节 中国保险行业进入壁垒分析

- 一、保险行业资金壁垒分析
- 二、保险行业技术壁垒分析
- 三、保险行业人才壁垒分析
- 四、保险行业品牌壁垒分析
- 五、保险行业其他壁垒分析

第二章 2017-2020年全球保险行业市场发展现状分析

第一节 全球保险行业发展历程回顾

第二节 全球保险行业市场区域分布情况

第三节 亚洲保险行业地区市场分析

- 一、亚洲保险行业市场现状分析
- 二、亚洲保险行业市场规模与市场需求分析

三、亚洲保险行业市场前景分析

第四节 北美保险行业地区市场分析

一、北美保险行业市场现状分析

二、北美保险行业市场规模与市场需求分析

三、北美保险行业市场前景分析

第五节 欧盟保险行业地区市场分析

一、欧盟保险行业市场现状分析

二、欧盟保险行业市场规模与市场需求分析

三、欧盟保险行业市场前景分析

第六节 2021-2026年世界保险行业分布走势预测

第七节 2021-2026年全球保险行业市场规模预测

第三章 中国保险产业发展环境分析

第一节 我国宏观经济环境分析

一、中国GDP增长情况分析

二、工业经济发展形势分析

三、社会固定资产投资分析

四、全社会消费品保险总额

五、城乡居民收入增长分析

六、居民消费价格变化分析

七、对外贸易发展形势分析

第二节 中国保险行业政策环境分析

一、行业监管体制现状

二、行业主要政策法规

第三节 中国保险产业社会环境发展分析

一、人口环境分析

二、教育环境分析

三、文化环境分析

四、生态环境分析

五、消费观念分析

第四章 中国保险行业运行情况

第一节 中国保险行业发展状况情况介绍

一、行业发展历程回顾

二、行业创新情况分析

三、行业发展特点分析

第二节 中国保险行业市场规模分析

第三节 中国保险行业供应情况分析

第四节 中国保险行业需求情况分析

第五节 中国保险行业供需平衡分析

第六节 中国保险行业发展趋势分析

第五章 中国保险所属行业运行数据监测

第一节 中国保险所属行业总体规模分析

一、企业数量结构分析

二、行业资产规模分析

第二节 中国保险所属行业产销与费用分析

一、流动资产

二、销售收入分析

三、负债分析

四、利润规模分析

五、产值分析

第三节 中国保险所属行业财务指标分析

一、行业盈利能力分析

二、行业偿债能力分析

三、行业营运能力分析

四、行业发展能力分析

第六章 2017-2020年中国保险市场格局分析

第一节 中国保险行业竞争现状分析

一、中国保险行业竞争情况分析

二、中国保险行业主要品牌分析

第二节 中国保险行业集中度分析

一、中国保险行业市场集中度分析

二、中国保险行业企业集中度分析

第三节 中国保险行业存在的问题

第四节 中国保险行业解决问题的策略分析

第五节 中国保险行业竞争力分析

一、生产要素

二、需求条件

三、支援与相关产业

四、企业战略、结构与竞争状态

五、政府的作用

第七章 2017-2020年中国保险行业需求特点与动态分析

第一节 中国保险行业消费市场动态情况

第二节 中国保险行业消费市场特点分析

一、需求偏好

二、价格偏好

三、品牌偏好

四、其他偏好

第三节 保险行业成本分析

第四节 保险行业价格影响因素分析

一、供需因素

二、成本因素

三、渠道因素

四、其他因素

第五节 中国保险行业价格现状分析

第六节 中国保险行业平均价格走势预测

一、中国保险行业价格影响因素

二、中国保险行业平均价格走势预测

三、中国保险行业平均价格增速预测

第八章 2017-2020年中国保险行业区域市场现状分析

第一节 中国保险行业区域市场规模分布

第二节 中国华东地区保险市场分析

一、华东地区概述

二、华东地区经济环境分析

三、华东地区保险市场规模分析

四、华东地区保险市场规模预测

第三节 华中地区市场分析

一、华中地区概述

二、华中地区经济环境分析

三、华中地区保险市场规模分析

四、华中地区保险市场规模预测

第四节 华南地区市场分析

- 一、华南地区概述
- 二、华南地区经济环境分析
- 三、华南地区保险市场规模分析
- 四、华南地区保险市场规模预测

第九章 2017-2020年中国保险行业竞争情况

第一节 中国保险行业竞争结构分析（波特五力模型）

- 一、现有企业间竞争
- 二、潜在进入者分析
- 三、替代品威胁分析
- 四、供应商议价能力
- 五、客户议价能力

第二节 中国保险行业SWOT分析

- 一、行业优势分析
- 二、行业劣势分析
- 三、行业机会分析
- 四、行业威胁分析

第三节 中国保险行业竞争环境分析（PEST）

- 一、政策环境
- 二、经济环境
- 三、社会环境
- 四、技术环境

第十章 保险行业企业分析（随数据更新有调整）

第一节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、发展现状
- 四、优劣势分析

第二节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、发展现状
- 四、优劣势分析

第三节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、发展现状
- 四、优劣势分析

第四节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、发展现状
- 四、优劣势分析

第五节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、发展现状
- 四、优劣势分析

第十一章 2021-2026年中国保险行业发展前景分析与预测

第一节 中国保险行业未来发展前景分析

- 一、保险行业国内投资环境分析
- 二、中国保险行业市场机会分析
- 三、中国保险行业投资增速预测

第二节 中国保险行业未来发展趋势预测

第三节 中国保险行业市场发展预测

- 一、中国保险行业市场规模预测
- 二、中国保险行业市场规模增速预测
- 三、中国保险行业产值规模预测
- 四、中国保险行业产值增速预测
- 五、中国保险行业供需情况预测

第四节 中国保险行业盈利走势预测

- 一、中国保险行业毛利润同比增速预测
- 二、中国保险行业利润总额同比增速预测

第十二章 2021-2026年中国保险行业投资风险与营销分析

第一节 保险行业投资风险分析

- 一、保险行业政策风险分析

二、保险行业技术风险分析

三、保险行业竞争风险分析

四、保险行业其他风险分析

第二节 保险行业企业经营发展分析及建议

一、保险行业经营模式

二、保险行业销售模式

三、保险行业创新方向

第三节 保险行业应对策略

一、把握国家投资的契机

二、竞争性战略联盟的实施

三、企业自身应对策略

第十三章 2021-2026年中国保险行业发展战略及规划建议

第一节 中国保险行业品牌战略分析

一、保险企业品牌的重要性

二、保险企业实施品牌战略的意义

三、保险企业品牌的现状分析

四、保险企业的品牌战略

五、保险品牌战略管理的策略

第二节 中国保险行业市场重点客户战略实施

一、实施重点客户战略的必要性

二、合理确立重点客户

三、对重点客户的营销策略

四、强化重点客户的管理

五、实施重点客户战略要重点解决的问题

第三节 中国保险行业战略综合规划分析

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、业务组合战略

四、区域战略规划

五、产业战略规划

六、营销品牌战略

七、竞争战略规划

第十四章 2021-2026年中国保险行业发展策略及投资建议

第一节 中国保险行业产品策略分析

一、服务产品开发策略

二、市场细分策略

三、目标市场的选择

第二节 中国保险行业定价策略分析

第三节 中国保险行业营销渠道策略

一、保险行业渠道选择策略

二、保险行业营销策略

第四节 中国保险行业价格策略

第五节 观研天下行业分析师投资建议

一、中国保险行业重点投资区域分析

二、中国保险行业重点投资产品分析

图表详见正文

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/baoxian/373465373465.html>