

2016-2022年中国运维托管行业运行态势及十三五 投资趋势研究报告

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2016-2022年中国运维托管行业运行态势及十三五投资趋势研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/diaochang/244099244099.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

近年来，我国信息化发展取得长足进展，经济社会信息化水平全面提升。农村信息服务体系基本建成；信息化和工业化融合迈出坚实步伐，主要行业大中型企业数字化设计工具普及率超过60%，关键工序数（自）控化率超过50%；信息技术发明专利申请量占全国发明专利申请量的43.5%，具有自主知识产权的第三代移动通信技术TD-SCDMA实现大规模商用，长期演进技术TD-LTE成为新一代移动通信国际标准；网络与信息安全保障体系不断健全。随着信息技术的不断深入，企业和机构的IT系统日渐复杂，一方面，IT系统的运营、维护和管理难度不断加大，成为企业的一种负担。另一方面，企业业务对IT系统的依赖性越来越强，IT已经成为很多业务流程的核心部分，甚至是某些业务赖以运行的基础。设备维护业务外包托管在先进工业国家已得到广泛运用。随着我国经济市场化进程的加快，国内以航空和电力为代表的不同行业的许多企业也已经通过将设备维护业务外包托管，来寻求企业竞争力的提升。

从目前的实践看，非核心业务外包托管能给企业带来一系列的好处，设备维护作为企业的非核心业务，越来越多的企业开始将其外包托管出去，但设备维护外包托管的实施运作是一个复杂的过程涉及设备使用者、制造商、供应商、维修者以及其他服务机构等多个主体。美国商业科技500强企业中，进行业务流程外包托管的企业比例高达45%；外包托管协议企业平均节省9%的成本，而能力与质量则上升了15%。目前在世界许多国家和地区，外包托管服务得到了极大肯定和广泛的应用。中国最具科技创新精神的商业企业中有26%的企业选择了业务外包托管。其中，前10名企业中50%企业选择了业务流程外包托管。越来越多的中国企业正通过外包托管非核心业务等形式，重新组合、优化企业的商业模式。

2014年全球运维托管市场规模达到615亿美元，其中IT运维托管占比近三分之一，而国内的运维托管市场较小，2014年我国的运维托管市场规模仅418亿元，比2013年增长15.1%，但是随着行业的发展和在国家政策的支持下，行业的发展速度越来越快，2010-2014年行业整体增长率超过13%。预计未来几年，行业整体市场规模增长超过15%，到2020年运维托管行业的市场规模将超过1000亿元。

最近几年设备维护托管市场发展迅速，但是目前设备维护托管还存在诸多问题尚待研究解决，维护外包市场还没有完全发育成熟：1、企业设备管理存在着两级分化的趋势2、设备要素市场发展还不完善3、设备维护外包存在诸多问题。因此需要企业对行业的发展方向具有一定的把握，才能在未来的市场竞争中占有一席之地，把企业做大做强。

《2016-2022年中国运维托管行业运行态势及十三五投资趋势研究报告》由观研天下（Insight&Info Consulting Ltd）领衔撰写，在周密严谨的市场调研基础上，主要依据国家统计局数据，海关总署，问卷调查，行业协会，国家信息中心，商务部等权威统计资料。

报告主要研行业市场经济特性（产能、产量、供需），投资分析（市场现状、市场结构、市场特点等以及区域市场分析）、竞争分析（行业集中度、竞争格局、竞争对手、竞争因素等

)、产业链分析、替代品和互补品分析、行业的主导驱动因素、政策环境。为战略投资或行业规划者提供准确的市场情报信息及科学的决策依据，同时对银行信贷部门也具有极大的参考价值。

【报告大纲】

第一部分 产业环境分析

第一章 运维托管行业发展综述 1

第一节 运维托管定界及分类 1

一、行业概念 1

二、行业细分领域 2

1、IT运维托管 2

2、设备运维托管 2

第二节 运维托管行业地位分析 2

一、项目生命周期分析 2

二、运维托管地位分析 7

第三节 行业产业链分析 8

一、行业产业链简介 8

二、行业上游分析 10

三、行业下游分析 11

第四节 企业设施设备维护业务托管获得的价值 11

第二章 2011-2015年中国运维托管行业运行环境分析 14

第一节 中国运维托管行业政策环境分析 14

一、行业监管体制 14

二、行业相关政策 15

三、行业发展规划 15

四、行业标准体系 37

五、行业相关发展规划 38

1、软件和信息技术服务“十二五”发展规划 38

2、IT服务产业规划解读 55

3、产业技术创新规划 56

六、政策环境对行业的影响 56

第二节 行业经济环境分析 57

一、国际宏观经济形势分析 57

1、2015年世界经济形势分析 57

2、2016年世界经济发展趋势 61

3、对我国经济的影响 64

二、国内宏观经济形势分析	65
1、GDP运行情况	65
2、消费价格指数CPI、PPI	67
3、全国居民收入情况	68
4、恩格尔系数	70
5、工业发展形势	71
6、固定资产投资情况	73
7、财政收支状况	76
8、中国汇率调整	79
三、2016年宏观经济预测	83
1、国际形势短期向好，但内生动力依然不足	83
2、2016年我国经济增长趋势	84
3、2016年通货紧缩趋势预测	85
4、2016年的改革趋势预测	86
四、宏观经济环境对行业的影响分析	87
第三节 中国运维托管行业社会环境分析	89
一、中国信息化建设	89
二、网络化建设趋势	92
1、网络规模大型化	92
2、网络结构复杂化	93
三、信息化理念增强	93
第四节 行业技术环境分析	95
一、行业技术发展历程	95
二、行业技术水平现状	96
三、行业技术发展特点	96
四、国内技术与国外差距	97
五、技术对需求企业应用趋势	104
六、运维托管的自动化的研究	106
第二部分 产业深度透视	
第三章 运维托管模式及其创新分析	111
第一节 传统运维管理模式分析	111
一、传统运维模式概述	111
二、传统运维模式存在问题	112
第二节 运维托管模式分析	113
一、IT运维托管模式	113

- 二、设备运维托管模式 115
- 第三节 模式转变关键因素分析 116
 - 一、降低设备维护成本 116
 - 二、精简设备维护机构 117
- 第四节 虚拟化运维管理模式分析 117
 - 一、虚拟化IT管理模式的需求分析 117
 - 二、虚拟化问题分析 119
- 第五节 基于云计算的运维管理模式 120
- 第四章 设备运维托管行业发展现状及前景预测 122
 - 第一节 行业发展历程分析 122
 - 第二节 行业市场概况分析 122
 - 一、国际运维托管市场概况 122
 - 二、国内运维托管市场概况 125
 - 第三节 行业竞争格局分析 126
 - 第四节 行业细分领域发展分析 127
 - 一、行业细分领域概况分析 127
 - 二、网络设备管理领域分析 129
 - 三、服务器管理领域分析 134
 - 1、服务器技术现状 134
 - 2、服务器的发展趋势 136
 - 四、应用系统管理领域分析 137
 - 1、管理信息系统的发展 137
 - 2、信息管理系统的特点 138
 - 3、在中小企业中的应用现状 139
 - 4、国外中小企业管理信息系统的应用现状 139
 - 5、国内外企业应用集成方式 139
 - 五、业务系统管理领域分析 140
 - 第五节 运维项目简析 142
 - 一、执行外包托管业务的主要流程 143
 - 二、与发包方的协调与合作 144
- 第五章 运维托管行业经营模式及策略分析 145
 - 第一节 行业企业主要成长路径分析 145
 - 一、基础软件商模式 145
 - 二、应用软件商模式 145
 - 三、系统集成商模式 145

- 四、专业加工者模式 145
- 第二节 行业企业成长阶段模式分析 146
 - 一、企业产品技术特性 146
 - 二、软件产品化程度 151
 - 三、软件服务化程度 153
 - 1、软件服务的概念 153
 - 2、软件服务的特征 153
 - 3、软件服务模式的发展趋势 155
 - 4、软件服务的客户价值 156
- 第三节 行业企业能力要求分析 157
 - 一、企业的需求 157
 - 二、需求应对 157
- 第四节 行业企业成功关键因素分析 158
 - 一、产品技术创新 158
 - 二、商业模式创新 161
 - 三、快速成长模式 162
- 第六章 IT运维托管服务市场现状及趋势分析 164
- 第一节 运维托管服务发展历程 164
- 第二节 运维托管服务内容分析 166
 - 一、IDC服务 166
 - 二、桌面支持 167
 - 三、IT基础架构 169
 - 四、应用系统 170
- 第三节 运维托管服务市场概况 172
 - 一、运维托管服务市场规模 172
 - 二、运维托管服务竞争格局 173
 - 1、国外运维托管服务竞争 173
 - 2、中国IT托管服务企业竞争力 175
 - 3、中国IT企业面临“外包托管”机遇 177
 - 4、IT外包托管细分趋势引发新的竞争格局 178
- 第四节 运维托管服务驱动因素分析 179
 - 一、用户认知不断提高 179
 - 二、外包托管需求日渐加强 180
 - 三、市场集中度日益增强 180
 - 四、企业市场信息化 180

第五节 运维托管服务运行模式分析 181

- 一、基础服务活动外包托管 181
- 二、业务流程外包托管 181
- 三、人力资源外包托管 181
- 四、产业链协作外包托管 181
- 五、战略联盟 182

第六节 运维托管服务发展趋势 182

- 一、升级更新的苦恼 182
- 二、一体化全方位的运维管理趋势 182
- 三、基于ITIL的管理流程与最佳实践 183

第七章 2011-2015年运维托管行业用户应用需求分析 184

第一节 运维托管应用需求特点 184

- 一、运维托管用户群特征 184
- 二、运维托管用户群分布 184

第二节 电信行业对运维托管的需求分析 185

- 一、电信行业对运维托管的需求 185
 - 1、电信运营商竞争环境的变化 185
 - 2、外包托管给运营商和设备商带来的优势 185
 - 3、维护业务服务商发展迅速 187
- 二、电信行业运维托管应用现状 187
 - 1、管理竞争催生运维热潮 188
 - 2、平台化保证稳定安全 189
- 三、电信行业运维托管主要厂商 190
 - 1、IT运维企业 190
 - 2、基站运维企业 191
- 四、电信行业运维托管需求潜力 191
 - 1、需求潜力 191
 - 2、需求趋势 193

第三节 政府机构对运维托管的需求分析 194

- 一、政府机构对运维托管的需求 194
- 二、政府机构运维托管应用现状 194
- 三、政府机构运维托管主要厂商 195
- 四、政府机构运维托管需求潜力 196

第四节 金融行业对运维托管的需求分析 198

- 一、金融行业对运维托管的需求 198

二、金融行业运维托管应用现状	199
三、金融行业运维托管主要厂商	202
1、广电运通	202
2、迪堡公司	202
3、威豹金融押运	203
4、银联商务	203
四、金融行业运维托管需求潜力	203
第五节 电力行业对运维托管的需求分析	206
一、电力行业对运维托管的需求	206
二、电力行业运维托管应用现状	207
1、需求增大	208
2、竞争激烈	208
3、运维托管的模式	209
三、电力行业运维托管主要厂商	211
1、陕西运维电力股份有限公司	211
2、广州运维电力科技有限公司	212
3、天津运维电力工程有限公司	213
四、电力行业运维托管需求潜力	214
1、建立标准是基础	214
2、智能化是方向	215
第六节 互联网行业对运维托管的需求分析	216
一、互联网行业对运维托管的需求	216
1、维修保养单位选择	216
2、维护保养巡检	216
3、故障网络设备维修	217
4、设备维修保养合同履行	217
二、互联网行业运维托管应用现状	218
三、互联网行业运维托管主要厂商	219
四、互联网行业运维托管需求潜力	220
第七节 中小企业对运维托管的需求分析	222
一、中小企业对运维托管的需求	222
二、中小企业运维托管应用现状	222
三、中小企业运维托管主要厂商	223
四、中小企业运维托管需求潜力	225
第三部分 行业竞争格局	

第八章 2011-2015年运维托管行业重点企业分析 228

第一节 国际领先企业经营个案分析 228

一、美国Kaseya 228

1、企业产品服务分析 228

2、企业技术实力分析 229

3、企业成功案例分析 232

4、企业销售渠道分析 232

5、企业经营情况分析 232

6、企业投资兼并与重组分析 234

二、美国IBM 235

1、企业产品服务分析 235

2、企业技术实力分析 236

3、企业成功案例分析 238

4、企业销售渠道分析 238

5、企业经营情况分析 240

6、企业在华竞争策略分析 242

7、企业投资兼并与重组分析 246

三、美国HP 246

1、企业产品服务分析 246

2、企业技术实力分析 249

3、企业成功案例分析 252

4、企业销售渠道分析 252

5、企业经营情况分析 253

6、企业在华竞争策略分析 255

7、企业投资兼并与重组分析 256

四、美国BMC 256

1、企业产品服务分析 256

2、企业技术实力分析 258

3、企业成功案例分析 259

4、企业销售渠道分析 259

5、企业经营情况分析 260

6、企业在华竞争策略分析 261

7、企业投资兼并与重组分析 262

五、美国CA 262

1、企业产品服务分析 262

- 2、企业技术实力分析 262
- 3、企业成功案例分析 263
- 4、企业销售渠道分析 263
- 5、企业经营情况分析 263
- 6、企业在华竞争策略分析 263
- 7、企业投资兼并与重组分析 263
- 第二节 国内运维托管企业分析 264
 - 一、北京神州泰岳软件股份有限公司 264
 - 1、企业发展概况分析 264
 - 2、企业产品服务分析 266
 - 3、企业技术实力分析 268
 - 4、产品主要应用领域 271
 - 5、企业成功案例分析 271
 - 6、企业销售渠道分析 272
 - 7、企业经营情况分析 273
 - 8、企业优势及发展动态 274
 - 二、亿阳信通股份有限公司 275
 - 1、企业发展概况分析 275
 - 2、企业产品服务分析 275
 - 3、企业技术实力分析 276
 - 4、产品主要应用领域 278
 - 5、企业成功案例分析 279
 - 6、企业销售渠道分析 280
 - 7、企业经营情况分析 283
 - 8、企业优势及发展动态 286
 - 三、北京直真科技股份有限公司 289
 - 1、企业发展概况分析 289
 - 2、企业产品服务分析 290
 - 3、企业技术实力分析 305
 - 4、产品主要应用领域 306
 - 5、企业成功案例分析 306
 - 6、企业销售渠道分析 323
 - 7、企业经营情况分析 323
 - 8、企业优势及发展动态 324
 - 四、北京华胜天成科技股份有限公司 326

- 1、企业发展概况分析 326
- 2、企业产品服务分析 327
- 3、企业技术实力分析 328
- 4、产品主要应用领域 329
- 5、企业成功案例分析 329
- 6、企业销售渠道分析 330
- 7、企业经营情况分析 330
- 8、企业优势及发展动态 333
- 五、浙江三维通信股份有限公司 336
 - 1、企业发展概况分析 336
 - 2、企业产品服务分析 337
 - 3、企业技术实力分析 337
 - 4、产品主要应用领域 338
 - 5、企业成功案例分析 339
 - 6、企业销售渠道分析 339
 - 7、企业经营情况分析 345
 - 8、企业优势及发展动态 347
- 第四部分 投资风险预警
 - 第九章 2016-2022年运维托管行业投资特性及风险分析 351
 - 第一节 行业投资特性分析 351
 - 一、行业进入壁垒分析 351
 - 二、行业利润水平分析 352
 - 三、行业发展的有利因素 353
 - 第二节 运维托管行业托管业务的影响因素 355
 - 一、维修托管市场的可竞争性 355
 - 二、维修业务的层次 355
 - 三、设备维修的复杂程度 356
 - 四、设备的重要性 356
 - 第三节 行业投资风险分析 356
 - 一、政策风险及防范 356
 - 二、技术风险及防范 357
 - 三、宏观经济波动风险及防范 358
 - 四、关联产业风险及防范 360
 - 五、成本风险 362
 - 六、信息不对称的风险 362

七、不灵活的风险 363

八、其他风险及防范 363

第四节 企业设备运维托管风险控制 364

一、决策层面上的风险控制 364

二、运作层面的风险控制 366

第十章 行业竞争态势分析预测 368

第一节 行业SWOT竞争力分析 368

一、优势 368

二、劣势 369

三、机会 369

四、威胁 370

第二节 行业未来竞争趋势分析 371

第三节 企业竞争分析 373

一、企业竞争态势分析 373

二、企业竞争策略分析 373

第四节 行业发展问题分析 375

一、企业设备管理存在着两级分化的趋势 375

二、设备要素市场发展还不完善 375

三、设备维护外包存在诸多问题 376

第五部分 发展战略建议

第十一章 运维托管行业投资战略研究 377

第一节 运维托管投资战略377

一、战略综合规划 377

二、技术开发战略 377

三、业务发展战略 381

四、区域战略规划 381

五、产品营销战略 382

六、竞争战略规划 383

第二节 对我国运维托管品牌的战略思考 386

一、运维托管品牌的重要性 386

二、运维托管实施品牌战略的意义 386

三、运维托管企业品牌现状分析 386

四、我国运维托管企业品牌战略 387

五、运维托管品牌管理策略 387

第三节 运维托管经营策略分析 388

- 一、运维托管市场细分策略 388
- 二、运维托管市场创新策略 389
- 三、品牌定位与品类规划 396
- 第十二章 研究结论及投资建议 398
- 第一节 运维托管行业研究结论 398
- 一、企业竞争格局 398
- 二、市场发展趋势 398
- 三、提高我国企业设备维修托管效率的策略 399
- 第二节 运维托管行业投资价值评估 400
- 第三节 运维托管行业发展建议 401
- 一、行业发展策略建议 401
- 二、行业投资方向建议 403
- 1、电信基站运维托管 403
- 2、电力行业运维托管 403
- 3、医疗设备运维托管 406

图表目录

- 图表：典型IT项目生命周期 3
- 图表：原型模型基本周期流程 4
- 图表：螺旋模型基本周期流程 4
- 图表：项目开发各个阶段任务 5
- 图表：IT项目的主里程碑 6
- 图表：状态评估的主要内容 7
- 图表：运维产业链 10
- 图表：专业服务商与非专业服务商KPI绩效对比 12
- 图表：2003-2015年IT运维行业相关政策 15
- 图表：2010-2015年美国工业生产同比增速 57
- 图表：全球经济与贸易增速 61
- 图表：2013年-2015年国内生产总值增长速度 66
- 图表：2013-2015年社会零售总额增长率 67
- 图表：2013-2015年居民消费价格月增长速度 68
- 图表：2013-2014Q4中国居民人均收入实际增长速度 70
- 图表：2002-2015年中国居民恩格尔系数 71
- 图表：2013-2014Q4全国规模以上工业增加值及增长速度 72
- 图表：2013-2014Q4全社会固定资产投资增速 74
- 图表：2013-2015年固定资产投资累计同比增速 75

- 图表：2013-2015年房地产开发投资累计同比增速 76
- 图表：2013-2014Q4中国对外贸易进出口总额 82
- 图表：2010-2015年我国网络用户规模 93
- 图表：运维托管行业技术发展特点 96
- 图表：传统运维托管模式实施ITIL的意义 115
- 图表：企业设备运维托管模式 116
- 图表：国内外成熟市场非核心业务托管外包比例以及效果比较 123
- 图表：2010-2015年全球运维托管行业的市场规模 124
- 图表：2010-2015年中国运维托管行业的市场规模 126
- 图表：2003-2015电信业务管理系统的发展 141
- 图表：2008-2015年中国移动业务系统发展 142
- 图表：2011-2015年IT运维托管市场的增长状况 173
- 图表：运维托管需求行业分布 184
- 图表：代维产生的经济学原理 186
- 图表：电信外包托管服务商之间优劣势比较分析 187
- 图表：电力行业运维托管管理模式 207
- 图表：2013-2015年万国商业机器公司现金流量分析 241
- 图表：2013-2015年万国商业机器公司获利情况分析 241
- 图表：2013-2015年万国商业机器公司资产负债情况分析 242
- 图表：2013-2015年惠普公司资产负债情况分析 254
- 图表：2013-2015年惠普公司现金流量情况分析 254
- 图表：2013-2015年惠普公司利润情况分析 255
- 图表：神州泰岳主要财务经营指标 273
- 图表：亿阳信通销售渠道中的总代理模式 280
- 图表：亿阳信通销售渠道中的区域代理模式 281
- 图表：亿阳信通销售渠道中的多渠道模式 282
- 图表：亿阳信通2013-2015公司财务整体运营情况 284
- 图表：2015年亿阳信通股份有限公司主营业务情况分析 284
- 图表：亿阳信通2013-2015公司资产负债情况 285
- 图表：亿阳信通2013-2015公司盈利情况情况 285
- 图表：亿阳信通2013-2015公司现金流量分析 286
- 图表：移动传输网管系统架构图 309
- 图表：2014-2015北京华胜天成科技股份有限公司财务整体运营情况 330
- 图表：2014-2015北京华胜天成科技股份有限公司主营业务情况分析 330
- 图表：2014-2015北京华胜天成科技股份有限公司资产负债情况 331

- 图表：2014-2015北京华胜天成科技股份有限公司盈利情况情况 332
- 图表：2014-2015北京华胜天成科技股份有限公司现金流量分析 332
- 图表：2014-2015浙江三维通信股份有限公司财务整体运营情况 345
- 图表：2015年上半年浙江三维通信股份有限公司主营业务情况分析 346
- 图表：2014-2015浙江三维通信股份有限公司资产负债情况 346
- 图表：2014-2015浙江三维通信股份有限公司盈利情况分析 347
- 图表：2014-2015浙江三维通信股份有限公司现金流量分析 347
- 图表：2010-2015年中国运维托管行业总资产利润率分析 352
- 图表：2010-2015年中国运维托管行业营业利润率分析 353
- 图表：服务托管层次分析 370
- 图表：2010-2015年运维托管行业企业数量 373
- 图表：2016-2022年运维托管市场规模预测 401
- 图表详见正文•••••(GY XFT)

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/diaochang/244099244099.html>