

# 中国电子政务市场格局调查及未来五年投资动向 研究报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《中国电子政务市场格局调查及未来五年投资动向研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/dianzishebei/214691214691.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 第一章 电子政务产业相关概述

#### 第一节 电子政务的概念阐释

(一) 电子政务的定义

(二) 电子政务的内涵

(三) 电子政务概念辨析

#### 第二节 电子政务的类别

(一) 政府对政府电子政务 (G2G)

(二) 政府对企业电子政务 (G2B)

(三) 政府对公民电子政务 (G2C)

#### 第三节 电子政务的作用及发展

(一) 电子政务的主要内容

(二) 电子政务的主要作用

(三) 电子政务的发展阶段

#### 第四节 电子政务的特点

(一) 虚拟化

(二) 无纸化

(三) 即时性

(四) 技术性

### 第二章 国外电子政务产业发展现状分析

#### 第一节 全球电子政务的发展理念

(一) 政府职能变迁与服务型政府的理念

(二) 电子政务是各国政府改革的新思潮

(三) 电子政府与电子政务的内在关系

(四) 政府网站在电子政府中的核心地位

#### 第二节 世界电子政务的发展概况

(一) 全球电子政务整体发展水平

(二) 全球电子政务整体发展状况

(三) 全球调整电子政务架构适应社会发展要求

(四) 全球电子政务推动公共服务质量水平提升

(五) 全球电子政务的发展使公共服务呈多元化

(六) 全球电子政务实现对弱势群体电子包容

(七) 全球电子政务推动公众知情权利的发展

(八) 全球电子政务的发展促进电子民主建设

(九) 国外电子政务推进实施与部门协调机构

(十) 世界各国将电子政务作为优先发展的战略

第三节 发达国家电子政务法规环境简介

第四节 未来世界电子政务发展趋势分析

第三章 世界电子政务区域及启示分析

第一节 世界各国电子政务的发展概况

(一) 加拿大

(二) 新加坡

(三) 美国

(四) 韩国

(五) 挪威

第二节 英国和瑞典电子政务建设的特点及启示

(一) 建立强有力的领导机构

(二) 制定统一的政务指导标准

(三) 提供便捷的政府入口服务

(四) 发展广泛的政务电子民主

(五) 建立领先的知识管理系统

(六) 英瑞两国电子政务对中国的启示

第四章 中国电子政务发展的政策法规环境

第一节 中国电子政务法律环境发展现状

(一) 中国电子政务政策法规体系已初具规模

(二) 中国电子政务法律法规建设的主要成绩

(三) 中国电子政务政策法律环境的四大特点

(四) 中国电子政务立法的基本原则

第二节 中国《电子政务法》的建设进程

(一) 中国《电子政务法》专家建议稿发布

(二) 中国《电子政务立法》课题研究解读

(三) 中国制定电子政务法的时机已成熟

(四) 立法滞后严重阻碍国内电子政务发展

(五) 标准化的信息公开与共享是立法基础

第三节 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题

(一) 电子政务的法律效力问题

(二) 网上行政的合法要件问题

(三) 电子政务技术标准化问题

(四) 政府政务信息公开的问题

(五) 公民隐私权保护问题

(六) 电子政务的安全问题

(七) 电子政务建设的资金问题

第四节 中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面

(一) 电子政务立法模式的选择问题

(三) 电子政务立法的法律层级问题

(二) 电子政务建设和电子政务立法协调的问题

第五节 完善中国电子政务法规体系的建议

(一) 法律类

(二) 法规类

(三) 规章类

第五章 中国电子政务产业运行形势分析

第一节 中国电子政务相关行业发展情况统计

第二节 中国电子政务网站发展情况统计

第三节 中国电子政务发展的必要性

(一) 电子政务是国家建设和发展的必然要求

(二) 电子政务是服务型政府建设的重要手段

(三) 电子政务是中国信息社会建设的龙头

(四) 电子政务促进政府与社会的和谐关系

第四节 中国电子政务发展的推动力

(一) 政府推动

(二) 市场推动

(三) 法治推动

(四) 社会推动

(五) 竞争推动

第五节 3G对电子政务发展的影响

第六节 4G对电子政务发展的影响

第六章 中国电子政务产业的发展动态分析

第一节 中国电子政务建设与发展的现状

(一) 中国电子政务的发展现状分析

(二) 中国电子政务已取得重大进展

(三) 中国电子政务的五大基本特征

(四) 中国电子政务建设正处于新的发展起点

第二节 中国信息化中我国电子政务的发展探析

(一) 发展电子政务是信息化社会的客观要求

- (二) 信息化社会电子政务的基本形式及实施
- (三) 中国信息化电子政务发展现状及功能分析
- (四) 中国信息化电子政务发展所面临的问题

### 第三节 中国电子政务提升公共服务的趋势

- (一) 政府公共服务及其信息化概述
- (二) 中国公共服务信息化建设进展
- (三) 公共服务信息化的经验总结
- (四) 公共服务信息化的发展趋势

## 第七章 中国电子政务产业运行走势分析

### 第一节 中国电子政务建设取得的显著成就

- (一) 中国电子政务业务应用水平正在逐步提高
- (二) 中国政府网站内容及服务不断丰富和增加
- (三) 中国政务信息资源开发和共享取得新进展
- (四) 中国电子政务基础性工作得到进一步加强

### 第二节 信息孤岛对中国电子政务发展的影响

- (一) 信息孤岛的概念和成因
- (二) 信息孤岛对电子政务发展的影响
- (三) 消除信息孤岛的基本做法
- (四) 针对中国国情解决信息孤岛的建議

### 第三节 中国电子政务信息公开服务的发展分析

- (一) 政府信息公开概述
- (二) 电子政务信息公开的优势
- (三) 电子政务信息公开的模式
- (四) 中国电子政务信息公开服务的不足
- (五) 国外电子政务信息公开的经验借鉴

## 第八章 中国电子政务的发展模式及技术应用

### 第一节 电子政务发展与创新管理模式研究

- (一) 电子政务是信息化建设的重中之重
- (二) 电子政务发展的保障措施
- (三) 电子政务发展的管理模式

### 第二节 电子政务与政府管理模式弹性化分析

- (一) 电子政务促使政府管理模式弹性化发展
- (二) 弹性化政府管理模式的内涵
- (三) 电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性
- (四) 电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性

### 第三节 中国电子政务绩效评估的研究

- (一) 电子政务发展的特殊性分析
- (二) 中国电子政务绩效评估的研究情况
- (三) 中国电子政务绩效评估中存在的问题
- (四) 中国需进一步研究电子政务绩效评估

### 第四节 中国医药企业电子政务业务模式研究

- (一) 医药电子政务的概念
- (二) 中国医药的网上监管
- (三) 医药在线业务开展
- (四) 医药综合信息服务

### 第五节 电子政务的融合之路及ICT新技术的应用

- (一) 电子政务将有助于中国建设服务型政府
- (二) 中国政府信息化建设中存在的若干问题
- (三) ICT新技术在未来电子政务中的应用
- (四) 中国融合式电子政务建设的成功案例

### 第六节 CRM在基层电子政务中的应用分析

- (一) 基层电子政务的发展现状
- (二) 基于CRM技术的体系结构
- (三) 电子政务中引入CRM的可行性
- (四) 基层电子政务应用CRM的设想

### 第七节 广州市电子政务信息资源共享案例分析

## 第九章 中国电子政务产业的投资策略及构想分析

### 第一节 中国电子政务存在的问题分析

- (一) 中国电子政务发展存在的主要问题
- (二) 中国电子政务应用项目发展滞后
- (三) 中国电子政务绩效评估存在的误区
- (四) 中国电子政务领导体制重要机构缺位的问题

### 第二节 中国电子政务产业的投资策略分析

- (一) 中国电子政务未来发展的对策
- (二) 中国电子政务深化应用的建议
- (三) 3G时代电子政务的发展对策

### 第三节 中国电子政务的发展构想

- (一) 构建统一领导及筹划的管理体制
- (二) 构建统一的电子政务网络平台
- (三) 构建全国统一的网上办公系统

(四) 整合全国政府网站资源提升服务水平

(五) 打破界限建立国家信息资源共享平台

(六) 分类整合全国各类IC卡应用系统

(七) 降低电子政务装备配置标准节约投资

## 第十章 未来五年电子政务产业趋势预测趋势分析

### 第一节 未来五年电子政务产业发展的宏观经济环境分析

(一) 中国宏观经济发展情况

(二) 中国宏观经济发展情况

(三) 金融危机对全球经济的影响

(四) 金融危机对中国经济的影响

(五) 全球宏观经济发展形势分析

(六) 中国宏观经济发展形势分析

### 第二节 未来五年中国电子政务产业的趋势预测及总体趋势

(一) 中国未来电子政务发展展望

(二) 中国将建成统一国家电子政务外网

(三) 中国电子政务发展的整体趋势

(四) 中国将深化电子政务标准化建设

### 第三节 未来五年大部制改革将引发电子政务发展新进展

(一) 政务公开方面

(二) 信息整合方面

(三) 应用协同方面

### 第四节 未来五年3G时代电子政务发展趋势分析

(一) 基于3G的移动电子政务将引领电子政务发展

(二) 基于3G的电子政务应用创新服务将大量出现

(三) 3G将促进政府信息公开和政府信息资源开发利用

(四) 湖北黄石将通过3G打造电子政务示范城市

(五) 4G时代我国移动电子政务的发展

## 第十一章 未来五年中国电子政务的投资机会与风险分析

### 第一节 未来五年中国电子政务投资的前景及机会

### 第二节 未来五年中国电子政务建设存在的风险

### 第三节 未来五年中国电子政务建设阶段性风险的规避

### 第四节 未来五年中国电信运营商参与电子政务建设的建议

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/dianzishebei/214691214691.html>