

2021年中国SAAS（软件运营服务）行业分析报告- 行业运营态势与发展动向研究

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2021年中国SAAS（软件运营服务）行业分析报告-行业运营态势与发展动向研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/555220555220.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

【目录大纲】

第一章SAAS（软件运营服务）的相关概述

第一节SAAS的定义及分类

一、SaaS的概念解析

二、SaaS的分类情况

1、按SaaS服务分类

2、基于应用场景以及盈利模式进行分类

三、SaaS的生态系统构成

1、硬件供应商

2、软件供应商

3、服务组件供应商

4、SaaS应用软件提供商

5、SaaS基础设施及运营服务提供商

6、SaaS零售商

7、SaaS系统集成商

8、SaaS客户

四、SaaS发展的演进历程

1、SaaS的演进

2、国内SaaS发展历程总结

第二节SAAS的特性与作用

一、SaaS服务的主要特征

二、SaaS模式的作用分析

1、改变企业的预算费用

2、可重复使用

3、带来价值链新变化

4、扩大客户市场

5、有效降低企业的成本

6、促进社会的优化整合

7、产生规模经济效益

8、提高效率

9、无需企业维护和管理

10、架设快速，前置时间短

- 11、推动网络营销
- 12、颠覆传统软件交付模式
- 三、SaaS模式与传统许可模式的比较浅析
- 四、SaaS的客户价值透析
- 五、SaaS的应用领域广泛
 - 1、数据保护类(DataProtection)
 - 2、客服系统 (CustomerHelpdesk)
 - 3、人力资源管理 (HR)
 - 4、项目管理 (ProjectManagement)
 - 5、通讯类 (Communication)
 - 6、销售自动化方向的CRM(SalesForceAutomation)
 - 7、调研和通用表单数据管理 (FormHosting)
 - 8、营销自动化套件 (MarketingAutomation)
 - 9、商业流程管理 (BusinessProcessManagement)

第三节SAAS与ASP的区别与联系

- 一、ASP的基本介绍
- 二、SaaS相关概念的区别解析
- 三、SaaS模式与ASP模式的差异剖析
 - 1、一对一VS一对多
 - 2、窄服务领域VS宽服务领域
 - 3、低自定义要求VS高自定义要求

第二章SAAS行业发展分析

第一节全球SAAS行业发展概况

- 一、国外SaaS产业发展状况及特征分析
- 二、世界SaaS市场需求与提供商分析
- 三、2017-2021年全球SaaS市场规模透析
- 四、全球SaaS安全服务市场规模迅速扩大
- 五、欧美地区SaaS型CRM渐成市场主导

第二节中国SAAS行业总体发展综述

- 一、我国SaaS市场发展的基本情况
- 二、国内SaaS市场发展的新特点
- 三、企业对SaaS的需求状况分析

第三节2017-2021年中国SAAS行业市场发展现状

- 一、2021年我国SaaS市场发展的特征

二、2021年我国SaaS市场发展简况

三、2021年我国SaaS发展关键点

第四节SAAS产业发展存在的问题

一、中国SaaS市场发展的制约因素

二、SaaS产业发展面临的主要挑战分析

三、SaaS市场存在的两大难题

四、中国SaaS产业安全问题亟待解决

五、国内SaaS产业发展遭遇三大瓶颈

第五节SAAS产业的未来发展环境分析

一、国内SaaS的发展趋势

1、SaaS移动化

2、SaaS垂直化

3、SaaS与多种技术要素相互融合

二、我国SaaS产业发展机遇

1、中小企业用户的云管理刚需

2、IaaS、PaaS、SaaS边界模糊，融合加剧

三、我国SaaS产业发展挑战

1、SaaS销售方式发生变革

2、SaaS“盈利性”问题凸显

3、新技术考验SaaS提供商的技术实力

4、SaaS领域增长门槛越来越高

第六节SAAS产业发展的对策分析

一、国内SaaS市场发展的建议

二、健全的安全运营体系是SaaS发展的关键

三、中国SaaS健康发展需要构建完善的诚信机制

四、中国SaaS厂商快速壮大的对策

五、SaaS产品的开发攻略

第三章saas细分市场分布

第一节协同办公

一、协同办公平台

二、平台作用

三、国内外代表企业

第二节企业资源管理

一、协同办公平台

二、平台作用

三、国内外代表企业

第三节主要细分产品应用

一、客户关系管理

二、客服管理

三、人力资源管理

四、财务管理

五、应用性能管理

第四章2017-2021年中国SAAS行业市场应用分析

第一节2017-2021年SAAS在中小企业的应用情况

一、SaaS帮助中小企业摆脱在线管理困境

二、中小企业全面普及SaaS尚待时日

三、中小企业选择SaaS的注意事项

四、中小企业实施SaaS模式面临的挑战及策略

1、挑战

2、策略

五、多数中小企业将应用SaaS模式

六、主要供应商及盈利模式

第二节2017-2021年SAAS在邮件领域的应用分析

一、SaaS对传统邮件市场影响颇深

二、SaaS在反垃圾邮件中应用效果突出

三、SaaS的邮件归档功能突出应用前景光明

四、主要供应商及盈利模式

第三节2017-2021年SAAS在电子政务领域的应用综述

一、电子政务领域SaaS发展的机会

二、SaaS模式在电子政务中应用特点透析

三、SaaS在电子政务中的具体应用情况

四、主要供应商及盈利模式

五、SaaS在电子政务领域的应用潜力探析

第四节2017-2021年SAAS模式的其他应用分析

一、零售企业对SaaS的需求及应用风险探析

二、SaaS模式下视频会议租用成市场新趋向

三、SaaS模式下视频会议遭遇的阻碍

四、主要供应商及盈利模式

第五节SAAS模式的应用案例及方向透析

- 一、全程电子商务管理
- 二、CRM客户关系管理
- 三、SCM供应链管理
- 四、节省通讯成本

第六节SAAS模式的企业应用个案解析

- 一、济南创弈工场科技
- 二、安吉汽车俱乐部

第五章saas平台分析

第一节国内主要SaaS平台

第二节SaaS平台的技术

- 一、系统体系架构设计
- 二、当前.net主要的开发框架
- 三、当前J2ee主要的开发框架
- 四、软件体系架构
- 五、SOA
- 六、区块链技术

第三节SaaS服务规划建议

第六章SaaS市场竞争格局分析

第一节行业竞争结构分析

- 一、现有企业间竞争
- 二、潜在进入者分析
- 三、替代品威胁分析
- 四、供应商议价能力
- 五、客户议价能力

第二节行业集中度分析

- 一、市场集中度分析
- 二、企业集中度分析
- 三、区域集中度分析

第三节行业国际竞争力比较

- 一、生产要素
- 二、需求条件
- 三、支援与相关产业

四、企业战略、结构与竞争状态

五、政府的作用

第四节SaaS行业主要企业竞争力分析

一、重点企业资产总计对比分析

二、重点企业综合竞争力对比分析

第五节SaaS行业竞争格局分析

一、2017-2021年SaaS行业竞争分析

二、2017-2021年国内外SaaS竞争分析

三、2017-2021年中国SaaS市场竞争分析

四、2017-2021年中国SaaS市场集中度分析

第七章 国外SaaS行业企业分析（随数据更新有调整）

第一节 微软

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

四、企业竞争优势分析

第二节GOOGLE

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

四、企业竞争优势分析

第三节NETSUITE

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

四、企业竞争优势分析

第八章 国内SaaS行业企业分析（随数据更新有调整）

第一节阿里软件

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

四、企业竞争优势分析

第二节金蝶

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

四、企业竞争优势分析

第三节用友

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

四、企业竞争优势分析

第九章SAAS市场的发展前景分析

第一节世界SAAS市场发展前景展望

一、全球SaaS市场发展迎来黄金时期

二、全球SaaS未来发展方向探析

1、工作负载调整

2、超融合与SDI

3、数据中心的荒废

4、超大规模数据中心

5、多样化IT

6、智能数据中心

7、网络转型

8、边缘IT

9、第三平台融资

10、下一代电源

三、SaaS服务将成全球电子商务发展主流

四、2021年全球企业移动SaaS市场规模预测

第二节中国SaaS市场发展前景及趋势

一、未来中国SaaS市场发展前景展望

二、2021-2026年中国SaaS市场规模预测

三、SaaS市场前景广阔渐受资本青睐

四、未来SaaS对中国传统软件行业的影响透析

1、大大减小了传统应用程序的盗版风险

2、降低了传统软件的初始化成本

3、SaaS让软件集成成为了可能

第三节国移动面向企业用户发展SaaS业务的建议

图表详见报告正文 (ZSY)

观研报告网发布的《2021年中国SAAS（软件运营服务）行业分析报告-行业运营态势与发展动向研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

行业报告是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/555220555220.html>