

# 2020年中国金融服务外包行业分析报告- 市场运营态势与未来动向研究

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国金融服务外包行业分析报告-市场运营态势与未来动向研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/517581517581.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 【报告大纲】

#### 第一章全球整体价值链视角下的服务外包分析

##### 第一节服务外包行业概述

###### 一、服务外包的界定

###### 二、服务外包的分类

##### 第二节服务外包的主要特点及意义

###### 一、服务外包的特点

###### 二、发展服务外包的重要意义

##### 第三节服务外包的理论基础分析

#### 第二章2020年世界服务外包产业运行浅析

##### 第一节2020年世界服务外包业运行综述

###### 一、全球经济环境缓慢回暖

###### 二、全球外包需求升温的同时也面临着新问题

###### 三、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

###### 四、世界服务外包保持平稳增长

###### 五、世界服务外包市场结构分析

##### 第二节2020年世界主要国家和地区运行动态分析

###### 一、美国：需求逐年增长难掩新的问题

###### 二、欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速

###### 三、印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望

###### 四、日本：服务外包发展分析

##### 第三节2020年国际金融服务外包行业发展轨迹综述

###### 一、全球离岸金融服务外包分布

###### 二、金融业务离岸外包的驱动力

###### 三、国际金融服务外包行业发展现状

###### 四、主要国家金融服务外包行业发展的借鉴

##### 第四节世界服务外包行业发展趋势分析

#### 第三章世界服务外包知名企业分析（随数据更新有调整）

##### 第一节IBM

###### 一、企业发展简况分析

###### 二、企业产品服务分析

###### 三、企业发展现状分析

###### 四、企业竞争优势分析

## 第二节HP

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

## 第三节EDS

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

## 第四节Accenture

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

## 第五节CSC

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

## 第四章2020年中国服务外包产业整体运行状况分析

### 第一节2020年中国服务外包行业发展动态

- 一、南昌将打造世界一流服务外包中心
- 二、集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”
- 三、江苏应利用台资优势承接台服务外包
- 四、腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

### 第二节2020年中国服务外包行业发展现状

- 一、中国服务外包业务尚处于起步阶段
- 二、中国服务外包业发展规模
- 三、中国服务外包业务增长明显
- 四、中国服务外包产业呼唤国家品牌

### 第三节2020年我国金融服务外包面临挑战

- 一、我国在全球服务外包业所占比例还较低
- 二、服务外包业发展存在诸多制约因素
- 三、服务外包业的发展对策

#### 第四节2020年中国服务外包产业发展的新举措分析

### 第五章中国金融服务外包行业发展环境分析

#### 第一节国内宏观经济环境分析

- 一、GDP历史变动轨迹分析
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析
- 三、2020年中国宏观经济发展预测分析

#### 第二节中国金融服务外包行业政策环境分析

### 第六章2020年中国金融服务外包产业发展概述

#### 第一节2020年中国金融服务外包市场特征概述

- 一、交易规模不断扩大
- 二、参与群体逐渐增多
- 三、离岸方式（快速发展）强化
- 四、ITO和BPO融合性加强
- 五、众多服务外包供应商高层震荡

#### 第二节2020年中国金融服务外包市场动态分析

- 一、第二届金融服务外包交易会将办
- 二、浦东陆续推3项金融新政
- 三、中国国际金融展提升“中国信心”
- 四、首家金融服务外包产业落户无锡新区

#### 第三节2020年中国金融服务外包市场调研

- 一、外资银行转制提升金融外包需求
- 二、金融服务外包业开辟全新就业空间
- 三、无锡首迎金融服务外包项目分析
- 四、IT与金融服务外包成为市场主导

#### 第四节2020年中国金融服务外包的风险及其监管对策

- 一、金融服务外包的常见业务和风险形式
- 二、金融服务外包风险监管的经验与借鉴
- 三、金融服务外包风险监管的对策

### 第七章2020年国内部金融服务外包区域市场运行分析

#### 第一节2020年中国传统3大金融服务外包区域市场调研

- 一、运维外包服务市场持续快速增长
- 二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显
- 三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场
- 四、传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
- 五、金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业

## 六、未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势

### 第二节2020年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

#### 一、长三角地区金融与服务外包成新亮点

#### 二、珠三角地区金融服务外包分析

#### 三、环渤海地区金融服务外包分析

### 第三节2020年其他金融服务外包区域市场动态

#### 一、华东地区金融服务外包分析

#### 二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

### 第四节2020年中国金融服务外包重点地区分析

#### 一、北京金融服务外包市场暗潮涌动

#### 二、无锡金融市场力挺服务外包产业

#### 三、上海商金融业服务离岸外包潜力大

## 第八章2020年中国金融服务外包产业发展分析

### 第一节BPO产业评价体系及国内总体现状

#### 一、产业基地BPO的发展环境评价指标体系

#### 二、国内产业基础环境

### 第二节2020年中国BPO市场需求分析

#### 一、离岸需求

#### 二、在岸需求

### 第三节2020年中国金融服务外包各分类产品市场调研

#### 一、财会服务外包市场

#### 二、人力资源外包

#### 三、供应链管理外包市场

#### 四、营销管理外包市场

### 第四节服务外包市场不同分类标准

#### 一、按业务领域划分

#### 二、按发、接包商主营业务的紧密性划分

#### 三、全球服务外包发展迅速

## 第九章2020年金融服务外包各基地环境评价（可自选）

### 第一节大连

#### 一、基础环境

#### 二、大连服务外包的发展情况

#### 三、政策扶持

#### 四、建设全球软件和服务外包的领军城市

### 第二节深圳

## 一、基础环境

## 二、深圳服务外包的发展情况

## 三、政策扶持

## 四、深圳市服务外包发展目标

### 第三节上海

#### 一、基础环境

#### 二、上海服务外包产业发展现况

#### 三、政府对服务外包的鼓励政策

#### 四、上海市服务外包的发展目标

### 第四节广州

#### 一、基础环境

#### 二、广州服务外包的发展情况

#### 三、广州市政府对服务外包的鼓励政策

#### 四、广州市服务外包的发展目标

### 第五节成都

#### 一、基础环境

#### 二、服务外包

#### 三、优惠政策

#### 四、成都市服务外包的发展目标

## 第十章中国金融服务外包利益与风险防范

### 第一节金融服务外包实质分析

### 第二节2020年中国金融服务外包的利益分析

#### 一、降低成本以提高收益

#### 二、充分利用前沿技术和技能

#### 三、转移风险

### 第三节我国金融服务外包的风险分析

#### 一、外包协议方面的风险

#### 二、转变业务带来的风险

#### 三、企业机密外泄的风险

#### 四、产生依赖性的风险

#### 五、造成职业上的风险

#### 六、利益冲突带来的风险

### 第四节我国金融服务外包的风险防范

#### 一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督

#### 二、慎重选择服务外包提供商

三、处理好人力资源管理问题

四、构建良好的控制机制

五、制定可行的应急计划

第五节我国金融机构服务外包的政策建议

一、抓住机遇承接并发展服务外包

二、统筹规划金融服务外包投资前景

三、组建一支服务外包项目的精英团队

四、加强金融机构的内部评估和外部监管

第十一章中国金融服务外包行业发展预测

第一节中国金融服务外包前景展望

一、市场需求前景

二、金融业信息化将呈3大着力点

第二节国内金融服务外包市场预测

一、金融服务外包市场前景预测

二、金融服务外包细分市场预测

三、行业客户群市场规模与份额预测

四、外包服务平行分类客户市场规模及份额预测

五、金融服务外包未来市场前景预测

第三节未来中国金融服务外包产业九大建议

部分图表目录：

图表：国内生产总值同比增长速度

图表：全国粮食产量及其增速

图表：规模以上工业增加值增速（月度同比）（%）

图表：社会消费品零售总额增速（月度同比）（%）

图表：进出口总额（亿美元）

图表：广义货币（M2）增长速度（%）

图表：居民消费价格同比上涨情况

图表：工业生产者出厂价格同比上涨情况（%）

图表：城镇居民人均可支配收入实际增长速度（%）

图表：农村居民人均收入实际增长速度

图表：人口及其自然增长率变化情况

图表详见报告正文 . . . . .（GYSYL）

**【简介】**

中国报告网是观研天下集团旗下的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国金融服务外包行业分析报告-市场运营态势与未来动向

研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、阿里巴巴、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/517581517581.html>