

# 2010-2013年中国电子政务市场走势与投资战略咨询报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2010-2013年中国电子政务市场走势与投资战略咨询报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/qitanengyuan/8790387903.html>

报告价格：电子版: 6500元 纸介版：6800元 电子和纸介版: 7000

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 第一章 电子政务产业相关概述

#### 1.1 电子政务的概念阐释

##### 1.1.1 电子政务的定义

##### 1.1.2 电子政务的内涵

##### 1.1.3 电子政务概念的辨析

#### 1.2 电子政务的类别

##### 1.2.1 政府内电子政务（G2G）

##### 1.2.2 政府对企业电子政务（G2B）

##### 1.2.3 政府对公民电子政务（G2C）

#### 1.3 电子政务的作用及发展

##### 1.3.1 电子政务的主要内容

##### 1.3.2 电子政务的作用

##### 1.3.3 电子政务的发展阶段

#### 1.4 电子政务的特点

##### 1.4.1 虚拟化

##### 1.4.2 无纸化

##### 1.4.3 即时性

##### 1.4.4 技术性

### 第二章 2010年国外电子政务产业发展现状分析

#### 2.1 2010年全球电子政务的发展理念

##### 2.1.1 政府职能变迁与服务型政府的理念

##### 2.1.2 电子政务是各国政府改革的新思潮

##### 2.1.3 电子政府与电子政务的内在关系

##### 2.1.4 政府网站在电子政府中的核心地位

#### 2.2 2010年世界电子政务的发展概况

##### 2.2.1 全球电子政务整体发展水平

##### 2.2.2 国外电子政务推进实施与部门协调机构

##### 2.2.3 世界各国将电子政务作为优先发展的战略

##### 2.2.4 国外电子政务法规环境综述

##### 2.2.5 欧美电子政务法规环境建设分析

#### 2.3 未来世界电子政务的发展趋势分析

### 第三章 2010年世界电子政务区域及启示分析

#### 3.1 2010年世界各国电子政务的发展概况

### 3.1.1 加拿大

### 3.1.2 新加坡

### 3.1.3 美国

### 3.1.4 韩国

## 3.2 英国、瑞典电子政务建设的特点及启示

### 3.2.1 建立强有力的领导机构

### 3.2.2 制定统一的指导标准

### 3.2.3 提供便捷的“政府入口”服务

### 3.2.4 发展广泛的电子民主

### 3.2.5 建立领先的知识管理系统

### 3.2.6 对中国的启示

## 第四章 2010年中国电子政务发展的政策法规环境

### 4.1 中国电子政务法律环境发展现状

#### 4.1.1 中国电子政务政策法规体系初具规模

#### 4.1.2 中国电子政务法规建设的主要成绩

#### 4.1.3 中国电子政务政策法律环境凸显四大特点

#### 4.1.4 中国电子政务立法的基本原则

### 4.2 中国《电子政务法》的建设进程

#### 4.2.1 2010年6月《电子政务法》专家建议稿发布

#### 4.2.2 电子政务立法课题研究的解读

#### 4.2.3 我国制定电子政务法的时机已成熟

#### 4.2.4 立法滞后严重阻碍国内电子政务发展

#### 4.2.5 标准化的信息公开与共享是立法基础

### 4.3 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题

#### 4.3.1 电子政务的法律效力问题

#### 4.3.2 网上行政行为的合法要件问题

#### 4.3.3 电子政务的技术标准化问题

#### 4.3.4 政务信息公开问题

#### 4.3.5 公民隐私权保护问题

#### 4.3.6 电子政务的安全问题

#### 4.3.7 电子政务建设的资金问题

### 4.4 中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面

#### 4.4.1 电子政务立法模式的选择问题

#### 4.4.2 电子政务建设的阶段性和电子政务立法阶段性相协调的问题

#### 4.4.3 应当考虑电子政务立法的法律层级问题

#### 4.5 完善中国电子政务法规体系的建议

##### 4.5.1 法律类

##### 4.5.2 法规类

##### 4.5.3 规章类

#### 第五章2010年中国电子政务产业运行形势分析

##### 5.1 2010年中国电子政务发展的必要性

###### 5.1.1 发展电子政务是国家建设的必然要求

###### 5.1.2 电子政务是促进服务型政府建设的重要手段

###### 5.1.3 电子政务是我国信息社会建设的龙头

###### 5.1.4 电子政务促进政府与社会的和谐关系

##### 5.2 2010年中国电子政务发展的推动力

###### 5.2.1 政府推动

###### 5.2.2 市场推动

###### 5.2.3 法治推动

###### 5.2.4 社会推动

###### 5.2.5 竞争推动

##### 5.3 2010年3G对电子政务发展的影响

###### 5.3.1 3G将扩大电子政务的用户规模

###### 5.3.2 3G将降低电子政务的用户门槛

###### 5.3.3 3G将减少电子政务建设的成本

#### 第六章 2010年中国电子政务产业的发展动态分析

##### 6.1 2010年中国电子政务建设与发展的现状

###### 6.1.1 中国电子政务的发展现状分析

###### 6.1.2 中国电子政务建设已取得重大进展

###### 6.1.3 中国电子政务的五大基本特征

###### 6.1.4 中国电子政务建设正处于新的发展起点

##### 6.2 2010年中国信息化中我国电子政务的发展探析

###### 6.2.1 发展电子政务是信息化社会的客观要求

###### 6.2.2 信息化社会电子政务的基本形式及实施

###### 6.2.3 中国信息化电子政务发展的现状及功能分析

###### 6.2.4 中国信息化电子政务发展所面临的问题

##### 6.3 2010年中国电子政务提升公共服务的基本经验和趋势

###### 6.3.1 政府公共服务及其信息化

###### 6.3.2 我国公共服务信息化建设新进展

###### 6.3.3 公共服务信息化的经验总结

#### 6.3.4 公共服务信息化的发展趋势

### 第七章 2010年中国电子政务产业运行走势分析

#### 7.1 2010年中国电子政务建设取得的显著成就

##### 7.1.1 电子政务业务应用水平正在逐步提高

##### 7.1.2 政府网站内容及服务不断丰富和增加

##### 7.1.3 政务信息资源开发利用和共享不断取得新进展

##### 7.1.4 电子政务基础性工作得到进一步加强

#### 7.2 2010年“信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施

##### 7.2.1 “信息孤岛”的概念和成因

##### 7.2.2 “信息孤岛”对电子政务发展的影响

##### 7.2.3 消除“信息孤岛”的基本做法

##### 7.2.4 针对中国国情解决“信息孤岛”的建议

#### 7.3 2010年中国电子政务信息公开服务的发展分析

##### 7.3.1 政府信息公开概述

##### 4.7.1 电子政务信息公开的优势

##### 4.7.2 电子政务信息公开的模式

##### 7.3.4 中国电子政务信息公开服务的不足

##### 7.3.5 中国电子政务信息公开服务加快发展的国外经验借鉴

### 第八章 2010年中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究

#### 8.1 2010年电子政务发展与创新管理模式研究

##### 8.1.1 电子政务是信息化建设的重中之重

##### 8.1.2 电子政务发展的保障措施

##### 8.1.3 电子政务发展的管理模式

#### 8.2 2010年电子政务与政府管理模式弹性化分析

##### 8.2.1 电子政务促使政府管理模式弹性化发展

##### 8.2.2 弹性化政府管理模式的内涵

##### 8.2.3 电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性

##### 8.2.4 电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性

#### 8.3 2010年中国电子政务绩效评估的研究综述

##### 8.3.1 电子政务发展具有自身特殊性

##### 8.3.2 国内电子政务绩效评估的研究情况

##### 8.3.3 我国电子政务绩效评估研究中存在的问题

##### 8.3.4 我国需进一步研究电子政务绩效评估

#### 8.4 2010年面向企业的中国医药电子政务业务模式研究

##### 8.4.1 医药电子政务的概念

#### 8.4.2 网上监管

#### 8.4.3 在线业务开展

#### 8.4.4 综合信息服务

### 8.5 2010年电子政务的融合之路及ICT新技术的应用

#### 8.5.1 中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型

#### 8.5.2 政府信息化建设中存在的若干问题

#### 8.5.3 ICT新技术在未来电子政务中的应用

#### 8.5.4 融合式电子政务建设的成功案例

### 8.6 2010年CRM在基层电子政务中的应用浅析

#### 8.6.1 基层电子政务的发展现状

#### 8.6.2 CRM体系结构

#### 8.6.3 电子政务中引入CRM的可行性

#### 8.6.4 基层电子政务应用CRM的设想

## 第九章 2010年中国电子政务产业的发展策略及构想分析

### 9.1 2010年中国电子政务发展的问题分析

#### 9.1.1 中国电子政务发展存在的主要问题

#### 9.1.2 中国电子政务应用项目发展滞后

#### 9.1.3 我国电子政务绩效评估存在的误区

#### 9.1.4 重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题

### 9.2 2010年中国电子政务产业的发展策略分析

#### 9.2.1 中国电子政务发展的对策

#### 9.2.2 中国电子政务进一步深化应用的建议

#### 9.2.3 3G时代电子政务的发展对策

#### 9.2.4 中国电子政务建设的新方向

### 9.3 2010年中国电子政务的发展构想

#### 9.3.1 统一领导及统筹规划

#### 9.3.2 构建国家统一的电子政务网络平台

#### 9.3.3 构建全国统一的网上办公系统

#### 9.3.4 整合全国政府网站资源提升服务水平

#### 9.3.5 打破界限建立国家级信息资源共享平台

#### 9.3.6 分类整合全国各类IC卡应用系统

#### 9.3.7 降低电子政务装备配置标准节约投资

## 第十章 2010-2013年电子政务产业发展前景趋势分析

### 10.1 2010-2013年中国电子政务产业的发展前景及总体趋势

#### 10.1.1 中国未来电子政务发展展望

10.1.2 2010年底前将基本建成统一的国家电子政务外网

10.1.3 中国电子政务发展的整体趋势

10.2 “大部制”改革将引发电子政务发展新进展

10.2.1 政务公开方面

10.2.2 信息整合方面

10.2.3 应用协同方面

10.3 2010-2013年3G时代电子政务发展趋势分析

10.3.1 基于3G的移动电子政务将引领电子政务发展

10.3.2 基于3G的电子政务应用创新将大量出现

10.3.3 3G将促进政府信息公开和政府信息资源开发利用

第十一章 2010-2013年中国电子政务的投资机会与风险分析

11.1 2010-2013年中国电子政务投资的前景及机会

11.1.1 中国电子政务行业投资前景看好

11.1.2 我国电子政务建设带来的投资机遇

11.1.3 我国电子政务建设投资方向将发生变化

11.1.4 电信移动业务带来电子政务发展新机遇

11.2 2010-2013年中国电子政务建设存在的风险

11.2.1 启动阶段的风险

11.2.2 实施阶段的风险

11.2.3 移交阶段的风险

11.2.4 运营阶段的风险

11.3 2010-2013年中国电子政务建设阶段性风险的规避

11.3.1 启动阶段

11.3.2 设计招标阶段

11.3.3 项目实施阶段

11.3.4 项目移交阶段

11.3.5 项目运行阶段

11.4 2010-2013年中国电信运营商参与电子政务建设的建议

11.4.1 做实规划及聚焦重点

11.4.2 电子政务推广需高层重视

11.4.3 制度为本和科技为辅

11.4.4 合理的商业模式

图表目录：（部分）

图表：韩国电子政务基础现状

图表：韩国“第一次信息化促进基本规划”和“Cyber Korea 21”的电子政务课题



- 图表：韩国电子政务11大重点课题
- 图表：韩国民政业务手续简化情况
- 图表：世界电子政务指数
- 图表：2005年-2010年国内生产总值及其增长速度
- 图表：2005年-2010年居民消费价格涨跌幅度
- 图表：2010年居民消费价格比上年涨跌幅度
- 图表：2005年-2010年年末国家外汇储备
- 图表：2005年-2010年税收收入及其增长速度
- 图表：2005年-2010年粮食产量及其增长速度
- 图表：2005年-2010年工业增加值及其增长速度
- 图表：2010年主要工业产品产量及其增长速度
- 图表：2010年1-11月规模以上工业企业实现利润及其增长速度
- 图表：2005年-2010年固定资产投资及其增长速度
- 图表：2010年分行业城镇固定资产投资及其增长速度
- 图表：2010年固定资产投资新增主要生产能力
- 图表：2005年-2010年社会消费品零售总额及其增长速度
- 图表：2010年货物进出口总额及其增长速度
- 图表：2010年对主要国家和地区货物进出口总额及其增长速度
- 图表：2005年-2010年货物进出口总额及其增长速度
- 图表：2010年分行业外商直接投资及其增长速度
- 图表：2010年各种运输方式完成货物运输量及其增长速度
- 图表：2010年各种运输方式完成旅客运输量及其增长速度
- 图表：2005年-2010年年末电话用户数
- 图表：2010年全部金融机构本外币存贷款及其增长速度
- 图表：2005年-2010年城乡居民人民币储蓄存款余额及其增长速度
- 图表：2005年-2010年各类教育招生人数
- 图表：2010年人口数及其构成
- 图表：2005年-2010年农村居民人均纯收入及其增长速度
- 图表：2005年-2010年城镇居民人均可支配收入及其增长速度
- 图表：2005年-2010年能源消费总量及其增长速度
- 图表：2005年-2010年我国国内生产总值及其增长速度
- 图表：2005年-2010年我国居民消费价格涨跌幅度
- 图表：2010年我国居民消费价格比上年涨跌幅度
- 图表：2005年-2010年年末我国国家外汇储备
- 图表：2005年-2010年我国税收收入及其增长速度

- 图表：2005年-2010年我国粮食产量及其增长速度
  - 图表：2005年-2010年我国工业增加值及其增长速度
  - 图表：2010年我国主要工业产品产量及其增长速度
  - 图表：2010年1-11月我国规模以上工业企业实现利润及其增长速度
  - 图表：2005年-2010年我国建筑业增加值及其增长速度
  - 图表：2005年-2010年我国固定资产投资及其增长速度
  - 图表：2010年我国分行业城镇固定资产投资及其增长速度
  - 图表：2010年我国固定资产投资新增主要生产能力
  - 图表：2010年我国房地产开发和销售主要指标完成情况
  - 图表：2005年-2010年我国社会消费品零售总额及其增长速度
  - 图表：2010年我国货物进出口总额及其增长速度
  - 图表：2010年我国主要商品出口数量、金额及其增长速度
  - 图表：2010年我国主要商品进口数量、金额及其增长速度
  - 图表：2010年我国对主要国家和地区货物进出口额及其增长速度
  - 图表：2005年-2010年我国货物进出口总额及其增长速度
  - 图表：2010年我国分行业外商直接投资及其增长速度
  - 图表：2010年我国各种运输方式完成货物运输量及其增长速度
  - 图表：2010年我国各种运输方式完成旅客运输量及其增长速度
  - 图表：2010年我国全部金融机构本外币存贷款及其增长速度
  - 图表：2005年-2010年我国城乡居民人民币储蓄存款余额及其增长速度
  - 图表：2005年-2010年我国农村居民人均纯收入及其增长速度
  - 图表：2005年-2010年我国城镇居民人均可支配收入及其增长速度
  - 图表：2005年-2010年6月我国规模以上工业增加值走势图
  - 图表：2005年-2010年6月CPI/PPI走势图
  - 图表：2005年-2010年6月我国进出口增幅走势图
  - 图表：2005年-2010年6月广义货币供应量走势图
  - 图表：整体信息量是个体信息的代数堆积
  - 图表：个体通过互通享受整体信息量
  - 图表：联合国公共服务奖
  - 图表：石景山发改委整体信息化过程
  - 图表：新一代综合业务管理系统构成
  - 图表：网络部署结构
  - 图表：略.....
- 更多图表见报告正文

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/qitanengyuan/8790387903.html>