

# 2019年中国互联网约租车行业分析报告- 行业运营现状与发展商机研究

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2019年中国互联网约租车行业分析报告-行业运营现状与发展商机研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/qiche/388103388103.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 【报告大纲】

#### 第一章 互联网约租车行业发展概况

##### 第一节 互联网约租车行业概述

###### 一、行业定义

###### 二、行业运营模式

###### 1、P2P专车商业模式

###### 2、B2C专车商业模式

###### 3、运营模式对比分析

##### 第二节 互联网约租车行业发展背景

###### 一、网约车行业阻碍与促进因素

###### 二、网约车行业发展历程与节点

###### 三、传统体制VS新兴模式

###### 1、传统运营体制（出租车）

###### 2、新兴运营模式（网约车）

###### 3、对抗与融合分析

#### 第二章 互联网约租车行业PEST分析

##### 第一节 宏观环境分析

###### 一、政治法律环境（PoliticalFactors）

###### 1、行业监管体系

###### 2、行业发展规划

###### 3、政策环境对行业的影响

###### 二、经济环境（EconomicFactors）

###### 1、经济增长情况

###### 2、居民收入及增长情况

###### 3、经济环境对行业的影响

###### 三、社会文化环境（SocioculturalFactors）

###### 1、人口结构与需求特征

###### 2、行业发展与社会经济的协调

###### 3、社会环境对行业的影响

###### 四、技术环境（TechnologicalFactors）

###### 1、行业技术现状分析

## 2、行业技术发展趋势分析

## 3、技术对行业的驱动分析

### 第二节互联网约租车行业政策专题研究

#### 一、政策形势分析

##### 1、商务租车、约租车在法律上仍是空白

##### 2、专车暴增至出租车两倍监管政策明确迫在眉睫

##### 3、互联网专车监管难题亟待破解

#### 二、相关法律法规

##### 1、全国政策汇总

##### 2、地方政策汇总

##### 3、相关政策解读

##### 4、法律模型分析

###### 1、Uber服务法律模型

###### 2、滴滴快服务法律模型

#### 三、最新政策动向

##### 1、规范互联网约租车服务势在必行

##### 2、全国各地规范专车手段不一

##### 3、全国性约租车管理方案研究制定中

#### 四、政策走向预测

##### 1、准入条件与数量控制

##### 2、行业规范与价格规则

##### 3、网络约租车审批与监管

### 第三章 互联网约租车行业管理探讨

#### 第一节国外城市互联网约租车管理经验

##### 一、国外互联网约租车管理机制比较

###### 1、美国互联网约租车管理机制分析

###### 3、法国互联网约租车管理机制分析

###### 4、新加坡互联网约租车管理机制分析

##### 二、网络约租车的美式监管经验借鉴

###### 1、网约车的运营创新

###### 2、政府制定标准，平台实施监管

###### 3、美国贸易联邦委员会监管聚焦

##### 三、国外城市出租与专车司机冲突的启示

#### 第二节国内城市互联网约租车管理经验

## 一、国内城市管理特点

- 1、国内城市互联网约租车管理现状分析
- 2、国内城市互联网约租车管理的南北差异

## 二、国内重点城市互联网约租车管理经验

- 1、北京互联网约租车管理经验
- 2、上海互联网约租车管理经验
- 3、深圳互联网约租车管理经验

## 第三节“专车”钓鱼执法现象分析

### 一、广州专车司机疑遭“钓鱼执法”引发抗议

- 1、舆情发酵路线
- 2、主流媒体议程
- 3、事件处置举措
- 4、舆论反馈走向

### 二、专车钓鱼执法的影响分析

- 1、缺乏依据伤害法治精神
- 2、钓鱼执法伤害政府公信力
- 3、给未来政策的出台和实施埋下地雷
- 4、新的社会环境、移动互联网普及将放大不良影响
- 5、对社会安全稳定构成隐患

## 第四节互联网约租车行业监管策略探讨

### 一、互联网约租车行业管理考验政府

- 1、出租车和专车冲突的根源
- 2、互联网约租车行业管理的关键点
  - 1、出租车运营体制改革
  - 2、新型商业模式的监管
  - 3、消费者利益的保护

### 二、互联网约租车行业监管策略探讨

- 1、监管应走向融合
- 2、利益博弈的现实解决方案
  - 1、专车服务宜疏不宜堵
  - 2、政府应与市场参与者共同探讨监管体系建立
  - 3、各方合作搭建信息服务平台

## 第四章 互联网约租车行业发展现状分析

### 第一节互联网约租车行业发展综述

## 一、互联网出租车的分类

## 二、互联网出租车产业链分析

## 三、互联网出租车商业模式解析

## 四、互联网出租车行业研究重点

### 1、存在的价值

### 2、市场需求规模

### 3、兴起的原因分析

### 4、未来发展形势预测

### 5、对相关行业的影响

## 第二节互联网出租车行业现状分析

### 一、世界互联网出租车行业发展状况分析

#### 1、世界互联网出租车行业历史演变分析

#### 2、世界互联网出租车行业发展现状分析

#### 3、世界互联网出租车行业服务调查分析

#### 4、重点城市互联网出租车行业发展分析

### 二、中国互联网出租车行业发展现状分析

#### 1、中国互联网出租车行业历史演变分析

#### 2、中国互联网出租车行业发展现状分析

#### 3、中国互联网出租车行业市场供需分析

#### 4、中国互联网出租车企业发展现状分析

### 三、2018年互联网出租车行业发展盘点

## 第三节官方互联网出租车平台发展状况分析

### 一、官方认可的专车模式

#### 1、资质要求

#### 2、车辆要求

#### 3、司机要求

### 二、官方互联网出租车平台发展分析

#### 1、官方约租车平台发展现状

#### 2、官方约租车平台发展前景

#### 3、官方约租车平台面临挑战

#### 4、官方平台和商业平台对比

### 三、官方互联网出租车平台案例分析

#### 1、北京：“首汽约车”APP平台

##### 1、平台特点

##### 2、运营管理

- 3、服务价格
- 4、司机待遇
- 5、投放车辆
- 2、广州：“如约”APP平台
  - 1、平台特点
  - 2、运营管理
  - 3、服务价格
  - 4、司机待遇
  - 5、投放车辆
- 3、珠海：“珠海交通”APP
  - 1、平台特点
  - 2、运营管理
  - 3、服务价格
  - 4、司机待遇
  - 5、投放车辆
- 4、惠州：“惠州召车”APP
  - 1、平台特点
  - 2、运营管理
  - 3、服务价格
  - 4、司机待遇
  - 5、投放车辆

## 第五章 互联网约租车市场消费调查分析

### 第一节 互联网约租车消费者调查分析

- 一、专车的需求人群分析
- 二、消费者对专车与出租车的态度
- 三、神秘客户调查体验分析
  - 1、价格
  - 2、服务
  - 3、其他

### 第二节 互联网约租车用户行为调研

- 一、常使用专车服务的用户比例
- 二、用户知晓率最高的专车品牌
- 三、用户使用率最高的专车品牌
- 四、用户信赖度最高的专车品牌

- 五、用户选择乘坐专车的主要原因
- 六、用户乘坐专车时的首选车型
- 七、用户最关心的专车服务质量
- 八、影响用户使用专车的主要因素
- 九、专车红包对用户选择的影响
- 十、用户对私家车加入专车的态度
- 一、用户对专车服务是否合法的态度

## 第六章 互联网约租车重点细分领域分析

### 第一节 打车市场分析

- 一、出租车打车软件模式分析
- 二、出租车打车软件优劣势分析
- 三、出租车打车软件发展现状分析
  - 1、行业发展现状分析
  - 2、打车APP累计账户规模
  - 3、主流打车应用份额与较量
  - 4、出租车公司卸载的影响分析
- 四、出租车打车软件市场调查分析
  - 1、用户使用频率调查
  - 2、补贴对用户选择的影响
  - 3、用户了解补贴活动的渠道
- 五、出租车打车软件发展趋势分析

### 第二节 专车市场分析

- 一、互联网专车模式分析
- 二、互联网专车优劣势分析
- 三、互联网专车发展现状分析
  - 1、互联网专车强势崛起
  - 2、专车软件再掀烧钱大战
  - 3、烧钱加速专车软件洗牌
- 四、互联网专车市场数据分析
  - 1、互联网专车服务订单量
  - 2、互联网专车市场份额分析
- 五、互联网专车发展趋势分析

### 第三节 拼车市场分析

- 一、拼车软件运营模式分析



- 1、C2C拼车软件模式的碎片化
- 2、C2C的本质是整合
- 3、拼车软件的模式与前景
- 二、拼车软件行业优劣势分析
- 三、拼车软件行业发展现状分析
- 四、拼车软件市场面临问题分析
- 五、拼车软件行业市场需求分析
- 六、拼车软件市场发展空间巨大
- 七、2018年拼车市场巨大变化
- 1、原“拼车三强”危机重重
- 2、滴滴顺风车扬言占领全市场
- 3、百度和陌陌成拼车搅局者

## 第七章 互联网约租车区域市场发展分析

### 第一节 北京互联网约租车市场发展分析

#### 一、北京互联网约租车发展基础分析

- 1、汽车保有量及销量分析
- 2、常住人口及人均收入分析
- 3、城市公共交通情况分析
- 4、居民出行特征分析

#### 二、北京互联网专车发展状况分析

- 1、相关政策分析
- 2、专车数量分析
- 3、专车接单分析
- 4、市场份额分析

### 第二节 上海互联网约租车市场发展分析

#### 一、上海互联网约租车发展基础分析

- 1、汽车保有量及销量分析
- 2、常住人口及人均收入分析
- 3、城市公共交通情况分析
- 4、居民出行特征分析

#### 二、上海互联网专车发展状况分析

- 1、相关政策分析
- 2、专车数量分析
- 3、专车接单分析

#### 4、市场份额分析

##### 第三节深圳互联网约租车市场发展分析

###### 一、深圳互联网约租车发展基础分析

- 1、汽车保有量及销量分析
- 2、常住人口及人均收入分析
- 3、城市公共交通情况分析
- 4、居民出行特征分析

###### 二、深圳互联网专车发展状况分析

- 1、相关政策分析
- 2、专车数量分析
- 3、专车接单分析
- 4、市场份额分析

##### 第四节广州互联网约租车市场发展分析

###### 一、广州互联网约租车发展基础分析

- 1、汽车保有量及销量分析
- 2、常住人口及人均收入分析
- 3、城市公共交通情况分析
- 4、居民出行特征分析

###### 二、广州互联网专车发展状况分析

- 1、相关政策分析
- 2、专车数量分析
- 3、专车接单分析
- 4、市场份额分析

### 第八章 互联网约租车行业面临的挑战与机遇

#### 第一节行业存在问题及对策

##### 一、利益分配策略

- 1、乘客利益
- 2、企业利益
- 3、司机利益
- 1、司机收入波动分析
- 2、司机积极性提高对策

##### 二、安全问题及对策

- 1、人身安全
- 2、财产安全

### 3、车辆安全

#### 三、刷单问题及对策

##### 1、刷单成专车慢性病

##### 2、职业刷单形成生态

##### 3、企业与司机的博弈

#### 四、法律问题及对策

##### 1、“非法营运”的巨大风险

##### 2、“非法营运”的应对策略

##### 3、案例：“中国专车第一案”

###### 1、专车VS黑车

###### 2、事件起因与经过

###### 3、事件处理情况

###### 4、交通部表态

###### 5、律师观点

###### 6、争议

#### 第二节行业发展面临的挑战

##### 一、专车行业发展形势分析

###### 1、进入危机感最强的时期

###### 2、价格竞争激烈每况愈下

##### 二、“烧钱”大战随时打响

###### 1、各路资本竞相布局互联网专车

###### 2、细分市场“烧钱”大战随时打响

###### 3、行业发展需突破重重羁绊

##### 三、风口浪尖上专车企业的发展方向

###### 1、与出租车一争高低

###### 2、对手变伙伴矛盾重重

###### 3、交通部门、出租车和专车三方合作才能共赢

#### 第三节行业发展迎来的机遇

##### 一、互联网专车行业的机遇

###### 1、互联网时代的机遇

###### 2、交通共享经济创造市场需求

###### 3、出租车数量严重不足带来发展空间

##### 二、大数据经营与商业模式重构

###### 1、最宝贵资源——用户数据

###### 2、持续优化车辆调度

- 3、增值服务和精准广告
- 4、大数据蕴藏大商机

## 第九章 互联网约租车经营管理模式研究

### 第一节 专车企业运营管理策略

#### 一、专车经营管理模式

- 1、轻模式
- 2、重模式

#### 二、专车司机管理策略

- 1、专车司机管理
- 2、恶意刷单现象与治理

### 第二节 专车企业营销战略对比分析

#### 一、品牌背景对比分析

- 1、Uber
- 2、滴滴专车
- 3、神州专车
- 4、对比分析

#### 二、波特五力模型分析

- 1、供应商的议价能力
- 2、购买者的议价能力
- 3、新进入者的威胁
- 4、替代品的威胁
- 5、同业竞争者的竞争程度

#### 三、对几大专车品牌未来局势的预测

### 第三节 公关策略（3R策略）分析

#### 一、大众公关（PR）

- 1、大众需求分析
- 2、大众考虑因素
- 3、大众公关策略

#### 二、政府公关（GR）

#### 三、投资者公关（IR）

### 第四节 案例分析：Uber的高效运营机制与决策

- 一、上海Uber40分钟变船
- 二、信任和授权是高效运营的基础
- 三、高效运营的技术支持

## 四、给出租车企业的启示

### 第十章 互联网约租车市场竞争格局分析

#### 第一节 互联网约租车行业竞争格局

##### 一、市场寡头格局即将形成

##### 二、中国专车企业竞争研究

##### 三、网络专车平台内斗加剧

#### 第二节 中国出租车与专车竞争分析

##### 一、互联网约租车与出租车的关系

##### 二、互联网约租车与出租车经营数据对比

###### 1、出租车数量及专车数量对比

###### 2、出租车接单量及专车接单量对比

###### 3、出租车与专车对比分析

##### 三、多地“围剿”专车

###### 1、并未结束的冲突

###### 2、沉默又高调的专车软件

###### 3、地方政府的态度明朗化

#### 第三节 对抗加剧的根源和解决方案

##### 一、利益各方的对抗

###### 1、既得利益群体与商业企业对抗

###### 2、专车司机与出租车司机的摩擦与对抗

###### 3、利益主体：民众多数处于观望状态

##### 二、舆论支持导向

##### 三、解决方案：推动利益链的平衡

#### 第四节 互联网约租车行业竞争策略

##### 一、行业竞争不断加剧

##### 二、核心竞争力在于企业系统能力

##### 三、移动互联网时代的竞争策略

###### 1、用户体验和线下服务

###### 2、用户数据积累和挖掘

### 第十一章 互联网约租车标杆企业运营分析

#### 第一节 重点专车企业运营分析

##### 一、Uber

###### 1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业经营状况分析

4、企业竞争优势分析

二、滴滴专车（含一号专车）

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业经营状况分析

4、企业竞争优势分析

三、易到用车

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业经营状况分析

4、企业竞争优势分析

四、神州专车

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业经营状况分析

4、企业竞争优势分析

第二节重点拼车企业运营分析

一、嘀嗒拼车

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业经营状况分析

4、企业竞争优势分析

二、微微拼车

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业经营状况分析

4、企业竞争优势分析

三、天天用车

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业经营状况分析

4、企业竞争优势分析

四、51用车

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业经营状况分析

4、企业竞争优势分析

五、滴滴顺风车

1、企业发展简况分析

2、企业产品服务分析

3、企业经营状况分析

4、企业竞争优势分析

## 第十二章 互联网约租车行业发展趋势预测

### 第一节2019-2025年互联网约租车行业发展趋势预测

一、2019-2025年互联网约租车行业发展趋势分析

二、2019-2025年互联网约租车行业市场规模预测

三、2019-2025年互联网约租车行业市场供需预测

四、2019-2025年互联网约租车行业市场竞争预测

五、2019-2025年互联网约租车行业国家政策预测

1、政策或松动允许出租车安装打车软件

2、有望改革出租车行业的数量管控解决市民出行难问题

3、出租车车费有望由市场定价市场将进一步开放

4、出台互联网专车管理条例或对专车开放牌照

### 第二节2019-2025年互联网+出租车发展趋势

一、互联网+出租车行业发展机遇剖析

二、互联网+出租车行业发展瓶颈剖析

三、互联网+出租车行业市场前景预测

## 第十三章 互联网约租车行业投融资分析

### 第一节互联网约租车行业投融资分析

一、互联网约租车的经济分析

1、约租车行业的市场规模与增长空间

2、约租车行业司机的工作强度和收入状况

3、约租车行业组织者的收入与经济效益

二、互联网约租车行业投融资现状分析

1、互联网约租车行业投资规模分析

2、互联网约租车行业投资结构分析

### 3、互联网约租车行业兼并重组分析

#### 三、互联网约租车行业投资机会分析

##### 1、产业链投资机会

##### 2、细分市场投资机会

##### 3、重点区域投资机会

##### 4、出租车改革带来的商机

##### 5、投资回报率较高的投资方向

#### 四、互联网约租车行业投资风险分析

##### 1、互联网约租车行业政策风险分析

##### 2、互联网约租车行业市场风险分析

##### 3、互联网约租车行业竞争风险

#### 五、互联网约租车行业投融资建议

### 第二节互联网约租车行业融资模式分析

#### 一、投资机构融资模式分析

##### 1、投资机构融资规模分析

##### 2、投资机构融资特性分析

##### 3、投资机构融资建议分析

##### 4、投资机构融资最新动向

#### 二、金融机构融资模式分析

##### 1、金融机构融资规模分析

##### 2、金融机构融资特性分析

##### 3、金融机构融资建议分析

##### 4、金融机构融资最新动向

#### 三、资本市场融资模式分析

##### 1、资本市场融资规模分析

##### 2、资本市场融资特性分析

##### 3、资本市场融资建议分析

##### 4、资本市场融资最新动向

#### 四、互联网约租车领域融资案例分析

##### 1、打车软件融资分析

##### 2、专车企业融资分析

##### 3、拼车企业融资分析

## 第十四章 结论及建议



图表目录：

图表：P2P专车商业模式

图表：B2C专车商业模式

图表：专车运营模式优劣势对比

图表：中国互联网约租车行业阻碍与促进因素分析

图表：中国互联网约租车行业发展时间轴

图表：中国互联网约租车PEST模型分析

图表：2018年中国人口总数及其构成分析

图表：Uber服务法律模型

图表：滴滴快服务法律模型

图表：广州“钓鱼执法”报道

图表：舆情发展与应对处置轨迹

图表详见正文 . . . . . ( GYZQPT )

## 【简介】

观研天下发布的《2019年中国互联网约租车行业分析报告-行业运营现状与发展商机研究》内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、市场前景、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深

分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/qiche/388103388103.html>