

2011-2015年中国各大银行网上银行业务市场调研 与发展前景分析报告

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2011-2015年中国各大银行网上银行业务市场调研与发展前景分析报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/8849988499.html>

报告价格：电子版: 6800元 纸介版：7000元 电子和纸介版: 7200

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

第一章 网上银行相关概述

第一节 网上银基础概述

- 一、网上银行意义涵盖
- 二、网上银行特点及分类
- 三、网上银行业务阐述
- 四、网上银行产生发展的动力与基础分析

第二节 网上银行优势

- 一、网上银行与传统银行的比较
- 二、网上银行的优势

第三节 网上银行的服务功能

- 一、网上银行提供的服务类别
- 二、网上银行基础服务
- 三、网上银行衍生服务

第四节 网上银行与传统银行的区别

- 一、销售渠道不同
- 二、服务存在差异
- 三、业务范围不同

第五节 网上银行对社会经济产生三大影响

- 一、促进商务创新
- 二、推动经济活动虚拟化
- 三、使基础货币虚拟化变为可能

第二章 2009-2010年世界网上银行运行态势分析

第一节 国际网上银行发展概述

- 一、国际网上银行发展历史
- 二、国际网络银行业务范围浅析
- 三、国际上典型网络银行特色业务分析
- 四、全球网络银行发展地域性差异明显

第二节 美国

- 一、美国网络银行业务与用户发展综述
- 二、美国网络银行发展的主要特点
- 三、美国网络银行快速发展的动力
- 四、美国网络银行服务获较高满意度
- 五、透视美国各收入阶层网络银行的使用情况

第三节 欧洲国家

- 一、欧洲网上银行使用率分析
- 二、安全隐患制约欧洲网络银行业务发展
- 三、英国网络银行用户群庞大
- 四、德国网络银行发展潜力巨大
- 五、俄罗斯网络银行业务发展仍不成熟

第四节 亚洲国家

- 一、韩国网上银行交易量增长迅猛
- 二、日本网上银行安全风险升级
- 三、中国台湾网络银行发展状况分析

第三章 2009-2010年中国网上银行运行新形势透析

第一节 中国网上银行发展概述

- 一、我国网上银行的产生及发展特点
- 二、我国网络银行的业务范畴
- 三、中国网上银行业务结构及发展规模
- 四、网络银行在现代金融市场扮演重要角色
- 五、网上银行对传统银行的影响逐渐加深
- 六、我国网上银行业务发展进入快车道

第二节 2009-2010年中国网上银行现状综述

- 一、网上银行在电子银行中的市场份额
- 二、网上银行用户规模
- 三、个人网上银行使用情况
- 四、2009年网上银行市场交易规模分析
- 五、2009年银行拓展网上银行业务缩减成本
- 六、2009年银行业开展网上支付业务兴起高潮

第三节 网银与现代金融组织理论发展综述

- 一、浅析金融组织的经济学
- 二、透析不完全信息与金融组织理论的框架
- 三、网络银行组织的理论解读
- 四、现代金融组织理论的发展动力及机理

第四节 中小银行开展网上银行业务分析

- 一、首家小企业网上银行开始运营
- 二、发展网上银行业务能提升中小银行竞争力
- 三、中小银行开展网上银行业务具有特殊优势
- 四、中小银行开展网上银行业务的定位与策略探讨

第五节 网上银行的全面收费分析

- 一、国有四大银行引领网上银行进入收费时代
- 二、网上银行收费标准透析
- 三、网上银行实行全面收费的利好与隐患
- 四、网上支付收费惹争议

第六节 2009-2010年中国网上银行发展存在的问题

- 一、我国网络银行业务发展与国外的差距
- 二、我国网上银行发展面临的主要障碍
- 三、阻碍中国网上银行发展的四大因素
- 四、制约我国网络银行业务发展的瓶颈分析

第七节 2009-2010年中国网上银行发展的对策

- 一、网络银行业务的整体发展策略
- 二、促进中国网上银行发展的对策
- 三、推动我国网上银行健康有序发展的建议
- 四、浅析金融机构开展网上银行业务的运作策略
- 五、中国网上银行建设的综合战略

第四章 2009-2010年中国网上银行的深度调研

第一节 个人网上银行的使用状况

- 一、调查背景
- 二、主要使用人群
- 三、主要了解渠道
- 四、发展的关键因素

第二节 个人网上银行的用户特征透析

- 一、使用率与渗透率
- 二、用户细分
- 三、用户特征
- 四、用户上网时长分布

第三节 2009年网上银行用户调查综述

- 一、网上银行使用情况
- 二、数字证书的使用情况
- 三、用户选择网银时看重的因素
- 四、非现有用户选择网银时看重的因素

第四节 2010年上半年网上银行用户调查综述

- 一、个人网银用户的发展特征
- 二、企业网银用户的发展特征

三、安全因素成为用户开展网银业务的关键

四、用户对网银身份认证方式的改进要求

第五章 2009-2010年中国网上银行的安全与风险分析研究

第一节 浅析网上银行的安全性

一、网上银行的安全问题思考

二、银行交易系统的安全性分析

三、网络通讯的安全性探讨

四、客户的安全意识分析

第二节 美国网上银行面临的风险及控制

一、九大风险

二、风险管理

三、内部控制

四、技术策略

五、其他方面

第三节 中国发展网上银行存在的风险

一、从技术角度分析

二、从业务角度分析

三、从法律角度分析

第四节 探索网上银行的风险控制体系

一、宏观层面的风险控制

二、中观层面的风险控制

三、微观层面的风险控制

第五节 网上银行的风险管理探讨

一、内涵保证的管理

二、外延保证的管理

第六章 2009-2010年中国网上银行的监管分析

第一节 全球网上银行的监管概况

一、世界网银的法律定义和分类

二、世界网银的法律实施和安全保障

三、世界网银的监管方式和监管内容

四、世界网银的消费者权益保护

五、世界网银的监管层次和监管模式

第二节 2009-2010年中国网上银行监管发展的成就

一、网上银行监管制度初步成形

二、网上银行市场准入已初具经验

三、网上银行日常监管工作渐入佳境

第三节 中央银行网上银行监管体系的建设

一、央行在制定网银监管体制中面临的难题

二、央行实施网上银行监管的主要内容

三、央行完善网上银行监管体制的对策

第四节 2009-2010年中国现行网上银行监管体制存在的问题

一、监管意识滞后

二、监管体系尚不完善

三、监管实效有待提高

四、市场准入的监管难题

第五节 2009-2010年中国完善网上银行监管体制的对策

一、加强监管工作的针对性

二、健全网上银行准入制度

三、完善法律法规和相关金融监管办法

四、建立有效安全认证体系

五、完善网上银行的信息披露制度

六、加强国际间的监管合作

第七章 2009-2010年中国开展网银服务的各大银行同比分析

第一节 中国银行

一、企业简介

二、中国银行经营财务指标分析

三、中国银行个人网上银行服务内容

四、2009年中行网上银行个人业务实行新方案

第二节 工商银行

一、企业简介

二、工商银行经营财务指标分析

三、工商银行网上银行业务发展形势持续向好

四、当前工行网上银行业务发展现状

五、工商银行个人网上银行业务发展动态

第三节 建设银行

一、企业简介

二、建设银行经营财务指标分析

三、建设银行个人网上银行业务透析

四、中国建设银行的网银安全性点评

五、建行电子银行客户量和交易量显著增长

第四节 农业银行

- 一、企业简介
- 二、农业银行经营状况分析
- 三、农业银行网上银行业务的五大特点
- 四、农行网上银行业务发展概况
- 五、农业银行网上银行业务新增两大功能

第五节 招商银行

- 一、企业简介
- 二、招商银行经营关键性指标分析
- 三、招商银行网上银行业务透析
- 四、招行企业网银业务取得突破进展

第六节 交通银行

- 一、企业简介
- 二、交通银行经营财务指标分析
- 三、交通银行网上银行发展现状及展望
- 四、交通银行企业网上银行业务介绍

第七节 中国民生银行

- 一、企业简介
- 二、中国民生银行经营财务指标分析
- 三、中国民生银行网上银行发展现状及展望
- 四、中国民生银行企业网上银行业务介绍

第八节 广东发展银行

- 一、企业简介
- 二、广东发展银行经营财务指标分析
- 三、广东发展银行网上银行发展现状及展望
- 四、广东发展银行企业网上银行业务介绍

第八章 2009-2010年中国网上银行市场竞争与营销分析

第一节 2009-2010年中国网上银行市场竞争概况

- 一、网上银行的生存竞争环境透析
- 二、网上银行成为中外银行业拓展热土
- 三、国内网上银行竞争优势
- 四、国内网上银行竞争劣势
- 五、网上银行的竞争策略探讨

第二节 2009-2010年中国网上银行的营销环境透析

- 一、宏观环境

二、微观环境

三、SWOT分析

第三节 2011-2015年中国网上银行的市场定位及发展战略

一、客户群体的细分

二、目标市场定位

三、营销战略选择

第四节 2011-2015年中国网上银行的整合营销分析

一、网银成为银行业整合营销的重要手段

二、网银业开展整合营销的必要性

三、整合营销的战略价值解析

四、网上银行整合营销的目标及其原理探讨

第九章 2009-2010年中国网上银行的法律环境分析

第一节 2009-2010年中国网上银行的相关法律法规

一、中华人民共和国中国人民银行法

二、网上银行业务管理暂行办法

三、电子银行业务管理办法

四、中华人民共和国银行业监督管理法（2006修正）

五、中华人民共和国电子签名法

第二节 2009-2010年中国网上银行的相关法律问题

一、网上银行的市场准入条件

二、网上贷款的相关法律

三、电子签名的法律效力问题

四、网上银行的税收征管法规

第三节 2009-2010年中国网上支付面临的法律环境

一、浅析网上支付手段的法律效力

二、电子支票的法律效力分析

三、电子现金的法律地位探讨

四、网上支付违法活动的惩罚规定

第四节 2009-2010年中国网上银行业务纠纷的政策法规

一、归责原则

二、民事责任

第十章 2011-2015年中国网上银行的发展前景与趋势分析

第一节 2011-2015年中国网上银行的市场前景展望

一、未来中国网上银行发展的动力

二、网上银行将成为境外银行开拓中国市场的主渠道

三、中国网上银行的增长潜力分析

第二节 2011-2015年中国网上银行的未来发展趋势探讨

一、网络银行的六大发展趋向

二、网上银行的发展趋势透析

三、未来网络银行将逐步向虚拟银行转变

图表目录：（部分）

图表：2005-2009年国内生产总值

图表：2005-2009年居民消费价格涨跌幅度

图表：2009年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表：2005-2009年年末国家外汇储备

图表：2005-2009年财政收入

图表：2005-2009年全社会固定资产投资

图表：2009年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表：2009年固定资产投资新增主要生产能力

图表：美国网上银行客户增长趋势

图表：2000-2007年美国成年网上银行用户规模及增长率

图表：2009-2011年美国成年网民中网上银行用户规模预测

图表：2007年美国小型企业网络购物和网上银行服务使用情况

图表：2009-2010年美国不同渠道的零售银行业务交易量预测

图表：美国网上银行与同期传统银行平均利率水平比较

图表：2008年美国各收入阶层网上银行使用情况

图表：2009年2月欧洲主要国家网上银行使用情况

图表：2006年我国电子银行交易结构

图表：2006年我国网上支付的主要用途

图表：2005-2007年中国网上银行交易规模及增长情况

图表：2007年1-12月中国主要金融服务类媒体月度覆盖人数趋势

图表：2006-2012年中国网上银行交易量及增长

图表：2008年中国企业网上银行市场份额（基于交易量）

图表：2009年第一季度网银交易额客户类别分布

图表：2009年第一季度网银交易额银行市场占有率

图表：农行网上银行业务收费标准

图表：个人网上银行TOP5品牌的用户渗透率

图表：个人网上银行的使用群体

图表：个人网上银行用户的区域分布

图表：个人网上银行用户的年龄分布

- 图表：个人网上银行用户的性别比例
- 图表：个人网上银行用户的婚姻状况
- 图表：个人网上银行用户的学历分布
- 图表：个人网上银行用户的职业分布
- 图表：个人网上银行用户的周上网时间分布
- 图表：银行业不同分销渠道的业务单位成本比较
- 图表：中国银行主要经济指标走势图
- 图表：中国银行经营收入走势图
- 图表：中国银行盈利指标走势图
- 图表：中国银行负债情况图
- 图表：中国银行负债指标走势图
- 图表：中国银行运营能力指标走势图
- 图表：中国银行成长能力指标走势图
- 图表：工商银行主要经济指标走势图
- 图表：工商银行经营收入走势图
- 图表：工商银行盈利指标走势图
- 图表：工商银行负债情况图
- 图表：工商银行负债指标走势图
- 图表：工商银行运营能力指标走势图
- 图表：工商银行成长能力指标走势图
- 图表：建设银行主要经济指标走势图
- 图表：建设银行经营收入走势图
- 图表：建设银行盈利指标走势图
- 图表：建设银行负债情况图
- 图表：建设银行负债指标走势图
- 图表：建设银行运营能力指标走势图
- 图表：建设银行成长能力指标走势图
- 图表：招商银行主要经济指标走势图
- 图表：招商银行经营收入走势图
- 图表：招商银行盈利指标走势图
- 图表：招商银行负债情况图
- 图表：招商银行负债指标走势图
- 图表：招商银行运营能力指标走势图
- 图表：招商银行成长能力指标走势图
- 图表：交通银行主要经济指标走势图

- 图表：交通银行经营收入走势图
- 图表：交通银行盈利指标走势图
- 图表：交通银行负债情况图
- 图表：交通银行负债指标走势图
- 图表：交通银行运营能力指标走势图
- 图表：交通银行成长能力指标走势图
- 图表：中国民生银行主要经济指标走势图
- 图表：中国民生银行经营收入走势图
- 图表：中国民生银行盈利指标走势图
- 图表：中国民生银行负债情况图
- 图表：中国民生银行负债指标走势图
- 图表：中国民生银行运营能力指标走势图
- 图表：中国民生银行成长能力指标走势图
- 图表：广东发展银行主要经济指标走势图
- 图表：广东发展银行经营收入走势图
- 图表：广东发展银行盈利指标走势图
- 图表：广东发展银行负债情况图
- 图表：广东发展银行负债指标走势图
- 图表：广东发展银行运营能力指标走势图
- 图表：广东发展银行成长能力指标走势图
- 图表：略.....

更多图表见报告正文

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/8849988499.html>