

中国BPO产业发展环境研究—12个服务外包示范 基地城市(园区)BPO投资发展环境评价

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《中国BPO产业发展环境研究—12个服务外包示范基地城市(园区)BPO投资发展环境评价》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/xiantiyongpin/2971129711.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：5800元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

研究领域：BPO涉及城市：大连、上海、西安、成都、深圳、杭州、北京、天津、南京、武汉、济南、苏州重要结论对中国BPO产业发展环境影响的因素归纳起来是四个领域，第一是基础环境，包括法律政策环境、人居环境、交通环境、信息电信基础四个方面。这是BPO产业发展的基础保障条件。第二是人才环境，包括人才的质量、数量和成本。这是BPO产业发展的直接支撑条件，是推动BPO产业发展的核心动力源。第三是市场需求，包括本地需求和国际的离岸需求，具体说是对这些需求落地的谈判能力。这规定出了一地发展BPO的规模和潜力。最后一个影响因素是服务商的发展，包括跨国和本地服务商。服务商的发展一方面反映了一地的BPO投资环境，另一方面也促进当地环境优化，特别是人才的培养和聚集。从中国总体来看，目前最需要加强的是人才方面的培养和法律社会环境的建设。而本地的市场需求则是中国发展BPO产业的长久优势。为了支持中国服务外包的进一步发展，商务部首先启动了“千百十工程”。从2006年开始，商务部、信息产业部和科技部先后联合公布了两批共11城市为服务外包示范基地城市。从BPO产业发展的影响因素出发对示范基地的评价中发现，各基地城市在发展BPO产业的总体环境上差距并不大，并且是各具特色。大连以地理上靠近目前中国BPO主要离岸市场——日韩，并且有大量日韩语人才为优势；而北京、上海以人才集聚、基础设施优良、内需市场大等特点也排在前列；而西安、成都以良好的人才培养基础和较低的人力成本未来一定会成为中国BPO市场新的中心城市。同时各城市的特点也呈现地区聚类的情况，中国BPO示范基地的发展应该采用地区合作，全国分工的长远战略，以促进中国BPO的整体发展，真正发挥出示范带头的作用。

研究对象重要发现一、BPO产业发展的环境影响因素分析(一)

BPO产业特点1、BPO产业分类2、各分类特点(二) 影响因素二、中国BPO市场需求(一) 中国BPO国内市场需求(二) 出口规模(三) 产品结构(四) 各分类服务外包市场特点1、财会服务外包市场2、人力资源外包3、供应链管理外包市场4、营销管理外包市场5、其他数据处理服务市场(五)

未来市场需求预测1、离岸需求2、在岸需求三、BPO产业评价体系及国内总体现状(一) 产业基地BPO的发展环境评价指标体系(二)

国内产业基础环境1、社会法律环境2、电信、电力、交通基础设施(三) 国内人才环境(四) 国内服务商的发展1、营销服务外包领域服务商现状2、人力资源服务外包服务商现状3、财会服务外包服务商现状4、供应链管理服务外包服务商现状5、其他服务外包服务商现状四、各产业基地环境评价(一) 大连1、基础环境2、人才资源3、市场需求(二)

深圳1、基础环境2、人才资源3、市场需求(三)

上海1、基础环境2、人才资源3、市场需求(四)

西安1、基础环境2、人才资源3、市场需求(五)

成都1、基础环境2、人才资源3、市场需求(六)

北京1、基础环境2、人才资源3、市场需求(七)	
杭州1、基础环境2、人才资源3、市场需求(八)	
天津1、基础环境2、人才资源3、市场需求(九)	
南京1、基础环境2、人才资源3、市场需求(十)	
武汉1、基础环境2、人才资源3、市场需求(十一)	
济南1、基础环境2、人才资源3、市场需求(十二)	
苏州工业园区1、基础环境2、人才资源3、市场需求	表目录表1 流程管理外包业务分类表2
2005 - 2006年中国业务流程外包服务国内市场规模与增长表3	
2004 - 2005年中国业务流程外包服务出口市场规模与增长表4	
2004 - 2005年中国业务流程外包服务国内市场细分产品规模及增长表5	
BPO产业基地环境评价体系表6	中国服务外包示范基地BPO投资环境排名表7
大连BPO产业基地环境评价表8	深圳BPO产业基地环境评价表9
上海BPO产业基地环境评价表10	西安BPO产业基地环境评价表11
成都BPO产业基地环境评价表12	北京BPO产业基地环境评价表13
杭州BPO产业基地环境评价表14	天津BPO产业基地环境评价表15
南京BPO产业基地环境评价表16	武汉BPO产业基地环境评价表17
济南BPO产业基地环境评价表18	苏州工业园区BPO产业基地环境评价图目录图1
2006年中国业务流程外包服务市场产品结构图2	
2007 - 2011年中国离岸BPO接包规模及增长预测图3	
2007-2011年中国业务流程外包服务离岸市场主要发包国结构图4	
2007 - 2011年中国国内BPO需求规模及增长预测图5	
2007-2011年中国业务流程外包服务市场产品结构图6	中国BPO产业发展条件图
中国BPO产业发展条件图	
2007-2011年中国业务流程外包服务离岸市场主要发包国结构预测	

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/xiantiyongpin/2971129711.html>